



قياس التحول الرقمي 2024 التقرير التنفيذي

تاريخ النشر: 15 ديسمبر 2024م
تصنيف الوثيقة: عام
نوع الوثيقة: تقرير
رقم الاصدار: 1.0

المحتويات

4	نبذة عن قياس
6	الأهداف
7	آلية احتساب مؤشر قياس
8	مستويات الالتزام
8	معايير ترشيح الجهات المشمولة في قياس 2024
9	قصص نجاح قياس 2024
16	تصنيف الجهات الحكومية إلى مجموعات
17	قياس التحول الرقمي في أرقام
18	أعلى الجهات الحكومية في قياس 2024
24	نتائج المجموعات
38	الجهات الحكومية الأكثر تقدماً في قياس 2024

تمهيد

تنفيذاً لقرار مجلس الوزراء رقم (418) وتاريخ 1442/7/25هـ الصادر بشأن الموافقة على تنظيم هيئة الحكومة الرقمية، الذي ينص في مادته (الثالثة) على أن "الهيئة هي الجهة المختصة بكل ما يتعلق بالحكومة الرقمية، وتعد المرجع الوطني في شؤونها وتهدف إلى تنظيم أعمال الحكومة الرقمية في الجهات الحكومية". كما نصت الفقرة (الخامسة) من المادة (الرابعة) على أن من مهمات واختصاصات هيئة الحكومة الرقمية: "إصدار القياسات والمؤشرات والأدوات والتقارير؛ لقياس أداء الجهات الحكومية وقدراتها في مجال الحكومة الرقمية، ورضا المستفيد عنها". كما نصت الفقرة (السادسة) من المادة على أن لهذه الهيئة "متابعة التزام الجهات الحكومية بالقرارات والأوامر الصادرة في شأن التعاملات الحكومية الرقمية، وفق الأطر والمعايير التي تضعها الهيئة"؛ أصدر هذا التقرير والذي يحتوي على نتائج الجهات الحكومية المشاركة والمشمولة في دورة قياس 2024، إذ اعتمد التقييم كلياً على ما وفرته الجهات الحكومية من بيانات للهيئة عبر نظام القياس، والنتائج الموضحة في هذا التقرير تمثل التزام الجهات بالمعايير الأساسية للتحويل الرقمي.

نبذة عن قياس

تم تطوير منهجية قياس التحول الرقمي 2024 بناء على أفضل الممارسات الدولية لمواكبة تطورات التحول الرقمي، وتعزيز فعالية الأداء والابتكار في المسيرة الرقمية، ودعم الجهات الحكومية في إبراز جهودها نحو التميز. اعتمدت المنهجية على دراسة وتحليل معايير مؤشر قياس 2023، حيث تم دمج المؤشر الفرعي الأول "المعايير المستمدة من الأوامر السامية وقرارات مجلس الوزراء والتعاميم" في المؤشر الفرعي الثاني "معايير التحول الرقمي". كما تم استبدال "الإبداع في التحول الرقمي" بمنظور "البحث والابتكار". وشملت وثيقة معايير قياس التحول الرقمي 2024 بعد الدمج على (10) مناهير و(23) محوراً. وتم تقليل عدد المعايير من (125) معياراً في قياس 2023 إلى (96) معياراً في قياس 2024.

وقد مرت دورة قياس 2024 بعدة مراحل وفق ما هو موضح بالشكل أدناه:



مفهوم التحول الرقمي

تحويل نماذج الأعمال وتطويرها بشكل استراتيجي، لتكون نماذج رقمية مستندة على بيانات وتقنيات وشبكات الاتصال.

ما هو قياس التحول الرقمي؟

هو عملية تقييم تستند على منهجية محددة تستهدف الجهات الحكومية لتشخيص وضعها الراهن ومتابعة تطور رحلتها في التحول الرقمي وفق أفضل الممارسات والمعايير بما يساهم في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030.

أهداف قياس



تحقيق متطلبات التحول الرقمي من خلال التطبيق الأمثل للمعايير الأساسية



رفع مستويات التزام الجهات الحكومية للأوامر والقرارات



الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمستفيدين



تحسين أداء وفعالية الجهات الحكومية



تطوير الحكومة الرقمية



المساهمة في تقدم المملكة بالمؤشرات الدولية

آلية احتساب مؤشر قياس 2024

يتكون مؤشر قياس التحول الرقمي من (10) منازير و (23) محوراً و(96) معياراً والتي تتضمن مجموعة من المتطلبات اللازمة يُقاس بها مدى التزام الجهات الحكومية بالمعايير الأساسية للتحول الرقمي.

المحاور			المنظور
البنية المؤسسية	حوكمة التحول الرقمي	التخطيط للتحول الرقمي	الاستراتيجية والتخطيط
بناء الكفاءات	تطوير قيادات التحول الرقمي	الثقافة والبيئة الرقمية	المنظمة والثقافة
إجراءات العمل			العمليات والتشغيل
استمرارية الأعمال	إدارة المخاطر		إدارة المخاطر وإستمرارية الأعمال
البنية السحابية	البنية التحتية للخدمات التقنية	الأنظمة الداعمة للتحول الرقمي	تقنية المعلومات
منصات الحكومة الشاملة			الحكومة الشاملة
القنوات والخدمات الرقمية	جودة الخدمات الرقمية		القنوات والخدمات
تجربة المستفيد	تعزيز العلاقة مع المستفيد	مشاركة المستفيد	مركزية المستفيد
البيانات المفتوحة	استدام وإتاحة البيانات	حوكمة وإدارة البيانات	البيانات الحكومية
الحلول الابتكارية	الابتكار المؤسسي		البحث والإبتكار

ويتم احتساب نتيجة الجهة بناءً على التزامها في الـ (10) منازير.

مستويات الالتزام

يتم تحديد مستويات الالتزام بالمعايير من خلال مستويات الالتزام الآتية:

تحقيق الالتزام بكافة متطلبات تطبيق المعيار	التزام كُلي
عدم تحقيق إحدى متطلبات المعيار، مع تحقيق بقية المتطلبات	التزام جزئي
عدم تحقيق عدد (اثنان فأكثر) من متطلبات تطبيق المعيار	عدم الالتزام

معايير ترشيح الجهات المشمولة في قياس 2024

قامت هيئة الحكومة الرقمية بناءً على منهجية القياس 2024 بوضع مجموعة من المعايير لتحديد شريحة الجهات المستهدفة في القياس، وتشمل هذه المعايير الآتي:

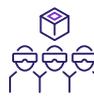
أن تكون الجهة مستقلة إدارياً ولها شخصية اعتبارية



أن تكون الجهة حكومية



للجهات المنشأة حديثاً من مجلس الوزراء، يشترط أن يمضي على تأسيسها 18 شهراً



أن تكون الجهة مستقلة مالياً



وبناءً على ما تقدم أعلاه تم قياس (235) جهة حكومية منها (11) جهة شاركت للمرة الأولى بقياس 2024 وعليه لا يتم احتساب نتائجها ضمن الجهات المشمولة في هذا التقرير، أما بالنسبة للجهات المتبقية وعددها (224) جهة حكومية سيرد تفصيلها في هذا التقرير.

قصص نجاح قياس 2024

قصص نجاح قياس 2024

مجموعة الوزارات

من خلال رحلة قياس التحول الرقمي للجهات الحكومية برزت أدوار مميزة في مجموعة الوزارات، ففي **وزارة الموارد البشرية و التنمية الاجتماعية** تم اطلاق النسخة الثانية لتطبيق وزارة الموارد البشرية و التنمية الاجتماعية بالعديد من الخدمات النوعية كما استفاد الأشخاص ذوو الإعاقة ومستفيدو الضمان الاجتماعي وأسرههم من البطاقات الرقمية الاستباقية، حيث تم تنفيذ أكثر من **(40)** مليون عملية استخدام لهذه البطاقات خلال عام 2024. تُصدر البطاقات تلقائيًا بمجرد تحقق الشروط اللازمة، دون الحاجة لتقديم طلب للحصول عليها، مما يتيح للمستفيدين الحصول على الامتيازات المقدمة من الجهات الأخرى دون الحاجة إلى طباعة مشاهد ورقية لإثبات حالة استفادتهم من خدمات الضمان الاجتماعي وخدمات ذوي الإعاقة.

وكان للتحول الرقمي تأثير عميق على طريقة العمل في **وزارة العدل**، حيث أسهم في تحسين الأداء وتقديم الخدمات العدلية الإلكترونية بشكل أسرع وأكثر كفاءة. حيث تم اطلاق "منصة البورصة العقارية" لضبط التداولات العقارية، حيث تمت رقمنة أكثر من **(237)** مليون وثيقة عقارية، وأصبح بالإمكان إجراء جميع العمليات العقارية الاعتيادية من تداول ورهن وفرز ودمج العقارات عبر البورصة العقارية بدون تدخل بشري حيث تم معالجة أكثر من **(740)** ألف طلب منذ تدشينها وبلغ إجمالي المبالغ المتداولة للطلبات المكتملة أكثر من **(1.5)** ترليون ريال سعودي. كما تم استلام ومعالجة أكثر من **(2.77)** مليون طلب تحديث صكوك ورقية قديمة حيث تم تحديث **(1.42)** مليون طلب بشكل كامل بدون الحاجة للحضور الشخصي.



وفي إطار سعي **وزارة النقل والخدمات اللوجستية** لتبني نهج التفكير الإبداعي الذي يعتمد على أحدث التقنيات، تم تطوير سرب للتخطيط الاستراتيجي وهو حل رقمي متكامل يهدف إلى تعزيز سلامة وفعالية واستدامة شبكة الطرق من خلال استخدام حزمة متكاملة من التقنيات الناشئة تبدأ من استخدام الطائرات بدون طيار وانترنت الأشياء والحوسبة السحابية لمسح شبكة الطرق ومن ثم معالجة البيانات باستخدام الذكاء الاصطناعي وصولاً إلى معالجة البيانات الضخمة من خلال تطوير خوارزميات معتمده بهدف التنبؤ بحالة الأصول للأعوام القادمة و تصدير خطط سنوية و استراتيجية شاملة لكافة أصول البنية التحتية في وقت قياسي. مما ساهم في ارتفاع معايير السلامة المرورية بنسبة **77%**، ومؤشر خفض الوفيات ليكون **(13.2)** لكل 100.000 شخص، ودقة خطط الصيانة بنسبة **98%**.



ومن منطلق حرص **وزارة الحج والعمرة** على تقديم خدمات مبتكرة وسلسلة للحاج قامت الوزارة بتطوير وأتمتة خدمات الحجاج بالكامل في منظومة نسك التي ساهمت في إثراء تجربة الحجاج وتسهيل رحلته من مرحلة التقديم للحج إلى إكمال الفريضة والحصول على شهادة إتمام الحج. كما يتضمن التطبيق، بطاقة نسك الرقمية التي تسهم في تعزيز تجربة الحجاج عبر تسهيل إجراءاتهم ومراقبة دخول الحجاج غير النظاميين إلى المشاعر المقدسة. يتم التحقق من صحة البطاقة عبر الباركود المصاحب، وتتكامل مع تطبيق توكلنا والجهات ذات العلاقة لضمان سلاسة العمليات. حيث تم توزيع أكثر من **(1.9)** مليون بطاقة. وإصدار أكثر من **(15)** مليون تصريح عمرة، وأكثر من **(10)** مليون تصريح للصلاة في الروضة الشريفة.



قصص نجاح قياس 2024

مجموعة المالية والصناديق

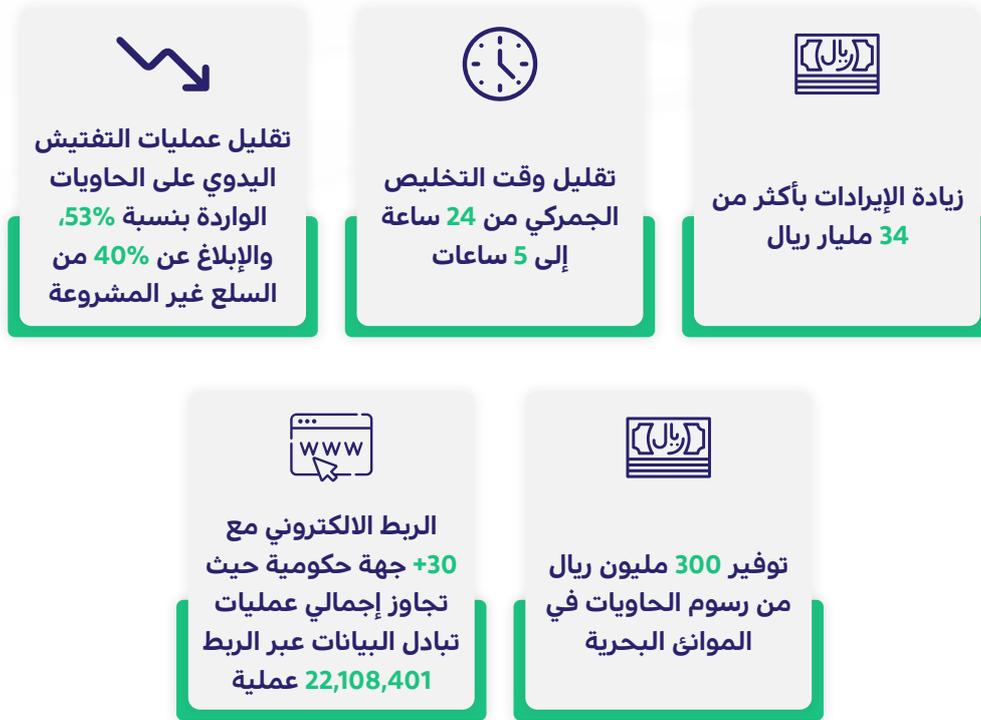
وقد ساهم التحول الرقمي في تمكين **المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية** من بناء شراكات ناجحة وقصص نجاح متميزة مع الجهات الحكومية، عبر قنوات التكامل والربط الإلكتروني، حيث بلغ عدد الجهات التي تكاملت معها المؤسسة **(170+)** جهة، وبلغ عدد الخدمات التكاملية **(243)** خدمة، وعدد عمليات الاستعلام التي تمت عبر قنوات التكامل خلال 2024 **(+1.5)** مليار عملية.

ومن أبرز المنتجات الرقمية التي أطلقتها المؤسسة في إطار تبنيها المبكر لتوطين التقنيات الناشئة هو نظام (كاشف)، والذي يقدم خدمات استباقية تساعد على تحديد المخاطر التأمينية والوقاية منها باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي التنبؤية والوصفية عن طريق تحديد الأنماط ومعالجة البيانات الضخمة وتغذيتها لنماذج تعلم الآلة ومن ثم تقديم النتائج في بيئة عمل مؤتمتة بالكامل. ويعمل نظام (كاشف) على التأكد من عدم وجود أي احتيال تأميني، وقد تم خلال 2024 معالجة أكثر من **(144)** ألف حالة احتيال وتجاوز العائد المالي **(143)** مليون ريال وارتفعت الدقة الإجمالية لكاشف إلى **96%**.



وفي أتمتة العمليات برزت **هيئة الزكاة والضريبة والجمارك** بشكل كبير في تحسين جودة الخدمات الرقمية، فقد طورت الهيئة محرك المخاطر لتحسين دقة تقييم المخاطر، ما أدى إلى زيادة الإيرادات بأكثر من **(34)** مليار ريال، وأتمتة **50%** من عمليات الجمارك، وتقليل وقت التخليص الجمركي من **(24)** ساعة إلى **(5)** ساعات، وتقليل عمليات التفتيش اليدوي على الحاويات الواردة بنسبة **53%**، والإبلاغ عن **40%** من السلع غير المشروعة، ما وفر **(300)** مليون ريال من رسوم الحاويات في الموانئ البحرية.

و أسهم التحول الرقمي في تعزيز التعاون بين الهيئة و **(+30)** جهة حكومية من خلال الربط الإلكتروني حيث تجاوز إجمالي عمليات تبادل البيانات عبر الربط **(22,108,401)** عملية، ما يؤكد مستوى التعاون العالي والكفاءة في الربط الإلكتروني.



قصص نجاح قياس 2024

مجموعة التقنية والنقل والإعلام

وفيما يخص تعزيز رقمنة الخدمات في مختلف القطاعات؛ فإن **الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي** تعمل على تحسين وتطوير أنظمة تفيد المجتمع وترتقي بمستوى خدماته، إذ عملت الهيئة على دمج بيانات **(322)** نظام حكومي ضخم في بنك البيانات الوطني لتمكين الجهات من تحليل البيانات المستضافة باستخدام أحدث تقنيات تحليل البيانات والذكاء الاصطناعي. وفيما يخص دعم اتخاذ القرار وصنع السياسات الوطنية أسهمت منصة (استشراف) في تقديم أكثر من **(1.2)** ألف دراسات تحليلية لدعم صنع القرار في المملكة. كما أسهم استثمار البيانات والذكاء الاصطناعي بتعظيم أثر المشاريع من خلال تقديم حلول رقمية متقدمة وزيادة فرص التبرع الآمن والسريع بأعلى معايير الشفافية بإجمالي **(8.2+)** مليار ريال من خلال منصة احسان.



+8.2

مليار ريال

تبرع آمن من خلال
منصة إحسان



1.2

ألف

دراسات
تحليلية



322

نظام حكومي

تم دمج بيانات في بنك
البيانات الوطني

قصص نجاح قياس 2024

مجموعة الخدمات الصحية

في ظل التطور الكبير الذي تمر به الخدمات الصحية في المملكة شهدت **الشؤون الصحية بالحرس الوطني** تقدماً كبيراً في الحلول المبتكرة التي تهدف إلى تلبية احتياجات المرضى وعائلاتهم حيث تم تطوير تطبيق "بينهم"، والذي غير الطريقة التي يتواصل بها المرضى مع أحبائهم أثناء فترة الاستشفاء وسد الفجوة الجسدية بين المرضى وعائلاتهم، مع تعزيز الشعور بالاتصال والتخفيف من العزلة العاطفية حيث يتيح التطبيق للمرضى المشاركة في مكالمات فيديو وجها لوجه في بيئة افتراضية تفاعلية مع أفراد عائلاتهم، من خلال تطوير نموذج محاكاة باستخدام الواقع الافتراضي وكاميرات الـ 360 درجة مما يخلق تجربة ملهمة تتجاوز حدود غرف المستشفى. بلغ عدد الزيارات الافتراضية أكثر من **(44) ألف** زيارة، مما ساهم في تقليل مخاطر العدوى، والتوتر والقلق لدى المرضى بنسبة **37%**، وارتفاع الشعور بالراحة لدى المرضى بنسبة **94%**.



94%

نسبة الشعور والراحة التي شعر بها المرضى



37%

تقليل التوتر والقلق لدى المرضى



+44 ألف

زيارة افتراضية تمت بنجاح عبر التطبيق

وقام **مستشفى الملك فيصل التخصصي** بتوظيف برامج وتقنيات الصيدلة الجينية كأدوات ومعايير طبية حديثة لخدمة المرضى خلال رحلة الاستشفاء، حيث يقوم البرنامج من خلال توظيف نتائج تحليل ودراسة البناء الجيني للمريض في دعم قرارات الفريق الطبي المعالج لاختيار أفضل وأنسب دواء للمريض بناء على صبغته الجينية وذلك لتحقيق مستوى عالي من النجاعة العلاجية والاستجابة المثالية للدواء الموصوف وقد أثبتت الدراسات العلمية المحكمة الآثار الإيجابية لهذه التقنية على كافة المستويات الطبية والإدارية.



تقليل نسبة حدوث الآثار الجانبية للدواء

بنسبة **79%**

وتوفير **7.3** مليون ريال سعودي



تقليل كلفة العلاج إلى

10%

وتوفير **2.6** مليون ريال سعودي



تقليل مدة التعافي إلى

16%

وتوفير **31.8** مليون ريال سعودي

تصنيف الجهات الحكومية إلى مجموعات

ضمن إطار العمل المُحسّن لدورة قياس 2024 اتّبعت هيئة الحكومة الرقمية تصنيفًا محددًا، إذ صُنّفت الجهات الحكومية بحسب طبيعة عملها والخدمات التي تقدمها للمستفيدين على نحو متوائم ومتجانس، ويتيح هذا التصنيف إمكانية المقارنة بين هذه الجهات بفعالية ووضوح.

13

إمارات المناطق

24

الوزارات

15

الخدمات الصحية

32

التعليم والتدريب

22

المالية والصناديق

17

الأمانات

37

الاقتصادية والتنموية

18

الأمنية والعسكرية

31

المركزية والعامّة

15

التقنية والنقل والإعلام

* لا تشمل الجهات الحكومية المشاركة أول مرة

قياس التحول الرقمي في أرقام

أحرزت الجهات الحكومية في قياس 2024 نسبة (87.14%) مقارنةً بما قدمته في 2023 بنسبة (85.53%) حيث بلغت نسبة التقدم (1.61%)، ويستعرض التقرير أدناه نتائج الجهات المشاركة في قياس 2024 التي بلغ عددها (235) جهة حكومية وكانت نتائج تقييم الجهات الحكومية على النحو الآتي:

2024	2023	2022	2021	
% 87.14	% 85.53	% 80.96	% 69.39	المؤشر
235 جهة	226 جهة	217 جهة	193 جهة	الجهات
20 جهة	12 جهة	7 جهات	جهتان	الإبداع
76 جهة	76 جهة	54 جهة	43 جهة	التكامل
101 جهة	98 جهة	93 جهة	61 جهة	التحسين
28 جهة	40 جهة	60 جهة	85 جهة	الإتاحة
10 جهات	-	3 جهات	جهتان	البناء

أعلى الجهات الحكومية في قياس 2024

أعلى الجهات الحكومية في قياس 2024 (1/5)

المرحلة	النتيجة	الجهة	الترتيب
●	%95.00	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	1
●	%94.89	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	2
●	%94.39	هيئة الزكاة والضريبة والجمارك	3
●	%94.09	الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي	4
●	%93.91	وزارة العدل	5
●	%93.84	هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية	6
●	%93.78	وزارة النقل والخدمات اللوجستية	7
●	%93.70	أمانة منطقة الرياض	8
●	%93.66	جامعة الملك خالد	9
●	%93.58	وزارة الحج والعمرة	10
●	%93.56	وزارة الطاقة	11
●	%93.55	وزارة البلديات والإسكان	12
●	%93.51	الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني	13
●	%92.93	الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة	14
●	%92.53	جامعة القصيم	15
●	%92.04	وزارة الدفاع	16
●	%91.83	بنك التنمية الاجتماعية	17
●	%91.77	وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات	18
●	%91.71	الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة	19
●	%91.25	الهيئة الوطنية للأمن السيبراني	20

الإبداع التكامل التحسين الإتاحة البناء

أعلى الجهات الحكومية في قياس 2024 (2/5)

المرحلة	النتيجة	الجهة	الترتيب
●	%89.91	المركز السعودي لكفاءة الطاقة	21
●	%89.73	مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث	22
●	%89.27	مركز الأمن الوطني	23
●	%89.06	المؤسسة العامة للري	24
●	%88.69	وزارة البيئة والمياه والزراعة	25
●	%88.64	مدينة الملك عبدالله للطاقة الذرية والمتجددة	26
●	%88.59	هيئة المدن والمناطق الاقتصادية الخاصة	27
●	%88.49	وزارة الخارجية	28
●	%88.17	رئاسة أمن الدولة	29
●	%87.99	هيئة الرقابة النووية والإشعاعية	30
●	%87.97	وزارة السياحة	31
●	%87.96	الديوان الملكي	32
●	%87.31	وزارة الرياضة	33
●	%87.15	وزارة الصناعة والثروة المعدنية	34
●	%87.09	ديوان المظالم	35
●	%87.02	الهيئة العامة للغذاء والدواء	36
●	%86.96	الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية	37
●	%86.92	مدينة الملك فهد الطبية	38
●	%86.79	المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية	39
●	%86.47	صندوق تنمية الموارد البشرية	40

البناء

الإتاحة

التحسين

التكامل

الإبداع

أعلى الجهات الحكومية في قياس 2024 (3/5)

المرحلة	النتيجة	الجهة	الترتيب
●	%86.28	مجلس الضمان الصحي التعاوني	41
●	%85.82	وزارة الإعلام	42
●	%85.46	جامعة الملك فيصل	43
●	%85.30	الهيئة العامة للإحصاء	44
●	%85.22	مستشفى الملك خالد التخصصي للعيون	45
●	%85.13	إمارة منطقة تبوك	46
●	%85.06	أمانة المنطقة الشرقية	47
●	%84.90	وزارة الاقتصاد والتخطيط	48
●	%84.85	جامعة الملك سعود بن عبدالعزيز للعلوم الصحية	49
●	%84.48	وزارة الصحة	50
●	%84.30	الهيئة السعودية لتنظيم الكهرباء	51
●	%84.26	المركز الوطني للتعليم الإلكتروني	52
●	%84.18	جامعة بيشة	53
●	%84.16	الهيئة العامة للصناعات العسكرية	54
●	%84.04	إمارة منطقة القصيم	55
●	%83.81	وكالة وزارة الداخلية للأحوال المدنية	56
●	%83.53	الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة	57
●	%83.48	المديرية العامة للسجون	58
●	%82.85	جامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز	59
●	%82.64	وزارة المالية	60

البناء

الإتاحة

التحسين

التكامل

الإبداع

أعلى الجهات الحكومية في قياس 2024 (4/5)

المرحلة	النتيجة	الجهة	الترتيب
●	%82.56	وزارة الداخلية	61
●	%82.18	إمارة منطقة الجوف	62
●	%82.13	المركز الوطني للرقابة على الإلتزام البيئي	63
●	%82.12	مديرية الأمن العام	64
●	%82.06	الهيئة العامة للمنافسة	65
●	%82.05	صندوق التنمية العقارية	66
●	%82.03	الهيئة الملكية لمحافظة العلا	67
●	%81.96	صندوق التنمية الزراعية	68
●	%81.65	المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة	69
●	%81.57	إمارة منطقة نجران	70
●	%81.48	المركز الوطني لإدارة النفايات	71
●	%81.46	مكتب شؤون المهمات والمبادرات	72
●	%81.40	هيئة السوق المالية	73
●	%81.34	أمانة منطقة المدينة المنورة	74
●	%81.26	إمارة منطقة الباحة	75
●	%81.23	الهيئة العامة للأمن الغذائي	76
●	%81.16	هيئة الرقابة ومكافحة الفساد	77
●	%81.12	المركز الوطني للفعاليات	78
●	%81.09	أمانة محافظة جدة	79
●	%81.07	جامعة شقراء	80

الإبداع التكامل التحسين الإتاحة البناء

أعلى الجهات الحكومية في قياس 2024 (5/5)

المرحلة	النتيجة	الجهة	الترتيب
●	%81.01	المراسم الملكية	81
●	%80.92	إمارة منطقة المدينة المنورة	82
●	%80.83	جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية	83
●	%80.80	مؤسسة البريد السعودي	84
●	%80.79	إمارة المنطقة الشرقية	85
●	%80.74	المركز السعودي للاعتماد	86
●	%80.65	الهيئة العامة للترفيه	87
●	%80.61	وكالة الفضاء السعودية	88
●	%80.56	جامعة الملك عبدالعزيز	89
●	%80.52	المركز السعودي للأعمال الاقتصادية	90
●	%80.51	جامعة الحدود الشمالية	91
●	%80.38	الهيئة السعودية للمياه	92
●	%80.33	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	93
●	%80.29	الهيئة العامة للنقل	94
●	%80.25	الهيئة السعودية للتخصصات الصحية	95
●	%80.22	صندوق التنمية الصناعية السعودي	96

البناء

الإتاحة

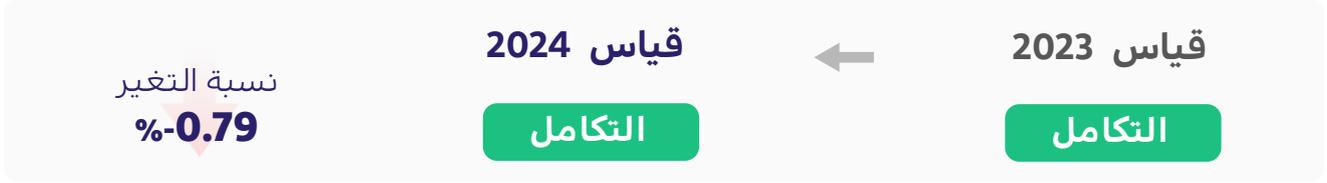
التحسين

التكامل

الإبداع

نتائج المجموعات

أولاً: الوزارات:



المرحلة	النتيجة	ترتيب جهات المجموعة	الترتيب
●	%94.89	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	1
●	%93.91	وزارة العدل	2
●	%93.78	وزارة النقل والخدمات اللوجستية	3
●	%93.58	وزارة الحج والعمرة	4
●	%93.56	وزارة الطاقة	5
●	%93.55	وزارة البلديات والإسكان	6
●	%92.04	وزارة الدفاع	7
●	%91.77	وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات	8
●	%88.69	وزارة البيئة والمياه والزراعة	9
●	%88.49	وزارة الخارجية	10
●	%87.97	وزارة السياحة	11
●	%87.31	وزارة الرياضة	12
●	%87.15	وزارة الصناعة والثروة المعدنية	13
●	%85.82	وزارة الإعلام	14
●	%84.90	وزارة الاقتصاد والتخطيط	15
●	%84.48	وزارة الصحة	16
●	%82.64	وزارة المالية	17
●	%82.56	وزارة الداخلية	18
●	%80.33	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	19
●		وزارة الحرس الوطني	20
●		وزارة التجارة	21
●		وزارة الثقافة	22
●		وزارة الاستثمار	23
●		وزارة التعليم	24

* نسبة الجهات في مرحلتي الإبداع والتكامل.

الإبداع | التكامل | التحسين | الإتاحة | البناء

ثانياً: إمارات المناطق:

نسبة التغير
%2.12

قياس 2024

التحسين

قياس 2023

التحسين

المرحلة	النتيجة	ترتيب جهات المجموعة	الترتيب
●	%85.13	إمارة منطقة تبوك	1
●	%84.04	إمارة منطقة القصيم	2
●	%82.18	إمارة منطقة الجوف	3
●	%81.57	إمارة منطقة نجران	4
●	%81.26	إمارة منطقة الباحة	5
●	%80.92	إمارة منطقة المدينة المنورة	6
●	%80.79	إمارة المنطقة الشرقية	7
●		إمارة منطقة جازان	8
●		إمارة منطقة الحدود الشمالية	9
●		إمارة منطقة عسير	10
●		إمارة منطقة مكة المكرمة	11
●		إمارة منطقة الرياض	12
●		إمارة منطقة حائل	13

* نسبة الجهات في مرحلتي الإبداع والتكامل.

البناء

الإتاحة

التحسين

التكامل

الإبداع

ثالثاً: التعليم والتدريب (1/2):



المرحلة	النتيجة	ترتيب جهات المجموعة	الترتيب
●	%93.66	جامعة الملك خالد	1
●	%92.53	جامعة القصيم	2
●	%85.46	جامعة الملك فيصل	3
●	%84.85	جامعة الملك سعود بن عبدالعزيز للعلوم الصحية	4
●	%84.26	المركز الوطني للتعليم الإلكتروني	5
●	%84.18	جامعة بيشة	6
●	%83.53	الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة	7
●	%82.85	جامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز	8
●	%81.07	جامعة شقراء	9
●	%80.83	جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية	10
●	%80.56	جامعة الملك عبدالعزيز	11
●	%80.51	جامعة الحدود الشمالية	12
●		جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن	13
●		الجامعة السعودية الإلكترونية	14
●		جامعة الملك سعود	15
●		هيئة تقويم التعليم والتدريب	16

* نسبة الجهات في مرحلتي الإبداع والتكامل.

الإبداع التكامل التحسين الإتاحة البناء

ثالثاً: التعليم والتدريب (2/2):



المرحلة	النتيجة	ترتيب جهات المجموعة	الترتيب
●		معهد الإدارة العامة	17
●		جامعة حائل	18
●		المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني	19
●		جامعة نجران	20
●		جامعة أم القرى	21
●		جامعة المجمعة	22
●		جامعة تبوك	23
●		جامعة الجوف	24
●		جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل	25
●		جامعة طيبة	26
●		جامعة جازان	27
●		جامعة الباحة	28
●		جامعة جدة	29
●		جامعة حفر الباطن	30
●		جامعة الطائف	31
●		المعهد الوطني للتطوير المهني التعليمي	32

* نسبة الجهات في مرحلتي الإبداع والتكامل.

الإبداع التكامل التحسين الإتاحة البناء

رابعاً: الخدمات الصحية:

نسبة التغير
%0.89

قياس 2024

التحسين

قياس 2023

التحسين

المرحلة	النتيجة	ترتيب جهات المجموعة	الترتيب
●	%93.51	الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني	1
●	%89.73	مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث	2
●	%87.02	الهيئة العامة للغذاء والدواء	3
●	%86.92	مدينة الملك فهد الطبية	4
●	%86.28	مجلس الضمان الصحي التعاوني	5
●	%85.22	مستشفى الملك خالد التخصصي للعيون	6
●	%80.25	الهيئة السعودية للتخصصات الصحية	7
●		الإدارة العامة للخدمات الطبية بوزارة الداخلية	8
●		المجلس الصحي السعودي	9
●		هيئة الهلال الأحمر السعودي	10
●		الإدارة العامة للخدمات الصحية بوزارة الدفاع	11
●		مدينة الملك عبدالله الطبية بالعاصمة المقدسة	12
●		هيئة الصحة العامة	13
●		التجمع الصحي الأول بالمنطقة الشرقية	14
●		مدينة الأمير محمد بن عبدالعزيز الطبية لخدمة المناطق الشمالية	15

* نسبة الجهات في مرحلتي الإبداع والتكامل.

البناء

الإتاحة

التحسين

التكامل

الإبداع

خامساً: الأمانات:



المرحلة	النتيجة	ترتيب جهات المجموعة	الترتيب
●	%93.70	أمانة منطقة الرياض	1
●	%85.06	أمانة المنطقة الشرقية	2
●	%81.34	أمانة منطقة المدينة المنورة	3
●	%81.09	أمانة محافظة جدة	4
●		أمانة منطقة تبوك	5
●		أمانة منطقة نجران	6
●		أمانة منطقة القصيم	7
●		أمانة محافظة حفر الباطن	8
●		أمانة منطقة عسير	9
●		أمانة العاصمة المقدسة	10
●		أمانة منطقة حائل	11
●		أمانة منطقة الجوف	12
●		أمانة منطقة الباحة	13
●		أمانة محافظة الأحساء	14
●		أمانة محافظة الطائف	15
●		أمانة منطقة جازان	16
●		أمانة منطقة الحدود الشمالية	17

* نسبة الجهات في مرحلتي الإبداع والتكامل.

الإبداع التكامل التحسين الإتاحة البناء

سادساً: المالية والصناديق:

نسبة التغير
%1.19

قياس 2024

التحسين

قياس 2023

التحسين

المرحلة	النتيجة	ترتيب جهات المجموعة	الترتيب
●	%95.00	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	1
●	%94.39	هيئة الزكاة والضريبة والجمارك	2
●	%91.83	بنك التنمية الاجتماعية	3
●	%86.47	صندوق تنمية الموارد البشرية	4
●	%82.05	صندوق التنمية العقارية	5
●	%81.96	صندوق التنمية الزراعية	6
●	%81.40	هيئة السوق المالية	7
●	%80.22	صندوق التنمية الصناعية السعودي	8
●		الديوان العام للمحاسبة	9
●		مركز الإسناد والتصفية	10
●		صندوق التنمية السياحي	11
●		الهيئة العامة للأوقاف	12
●		المركز الوطني للتخصيص	13
●		هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية	14
●		صندوق الشهداء والمصابين والأسرى والمفقودين	15
●		الهيئة العامة لعقارات الدولة	16
●		المركز الوطني لإدارة الدين	17
●		صندوق البيئة	18
●		صندوق التنمية الوطني	19
●		الهيئة العامة للولاية على أموال القاصرين ومن في حكمهم	20
●		بنك المنشآت الصغيرة والمتوسطة	21
●		صندوق التعليم العالي الجامعي	22

* نسبة الجهات في مرحلتي الإبداع والتكامل.

البناء

الإتاحة

التحسين

التكامل

الإبداع

سابعاً: الأمنية والعسكرية:



المرحلة	النتيجة	ترتيب جهات المجموعة	الترتيب
●	%91.25	الهيئة الوطنية للأمن السيبراني	1
●	%89.27	مركز الأمن الوطني	2
●	%88.17	رئاسة أمن الدولة	3
●	%84.16	الهيئة العامة للصناعات العسكرية	4
●	%83.81	وكالة وزارة الداخلية للأحوال المدنية	5
●	%83.48	المديرية العامة للسجون	6
●	%82.12	مديرية الأمن العام	7
●		المديرية العامة لحرس الحدود	8
●		الشؤون الإدارية والمالية	9
●		كلية الملك فهد الأمنية	10
●		المديرية العامة للجوازات	11
●		النيابة العامة	12
●		قوات أمن المنشآت	13
●		المديرية العامة لمكافحة المخدرات	14
●		المديرية العامة للدفاع المدني	15
●		مركز الأمير سلطان للدراسات والبحوث الدفاعية	16
●		كلية الملك خالد العسكرية	17
●		المؤسسة العامة للصناعات العسكرية	18

* نسبة الجهات في مرحلتي الإبداع والتكامل.

الإبداع التكامل التحسين الإتاحة البناء

ثامناً: الاقتصادية والتنموية (1/2):

نسبة التغير
%9.89

قياس 2024

التحسين

قياس 2023

التحسين

المرحلة	النتيجة	ترتيب جهات المجموعة	الترتيب
●	92.93	الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة	1
●	91.71	الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة	2
●	89.91	المركز السعودي لكفاءة الطاقة	3
●	89.06	المؤسسة العامة للري	4
●	88.64	مدينة الملك عبدالله للطاقة الذرية والمتجددة	5
●	88.59	هيئة المدن والمناطق الاقتصادية الخاصة	6
●	87.99	هيئة الرقابة النووية والإشعاعية	7
●	86.96	الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية	8
●	85.30	الهيئة العامة للإحصاء	9
●	84.30	الهيئة السعودية لتنظيم الكهرباء	10
●	82.13	المركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي	11
●	82.06	الهيئة العامة للمنافسة	12
●	82.03	الهيئة الملكية لمحافظة العلا	13
●	81.48	المركز الوطني لإدارة النفايات	14
●	81.23	الهيئة العامة للأمن الغذائي	15
●	80.52	المركز السعودي للأعمال الاقتصادية	16
●	80.38	الهيئة السعودية للمياه	17

* نسبة الجهات في مرحلتي الإبداع والتكامل.

البناء

الإتاحة

التحسين

التكامل

الإبداع

ثامناً: الاقتصادية والتنموية (2/2):

نسبة التغير
%9.89

قياس 2024

التحسين

قياس 2023

التحسين

المرحلة	النتيجة	ترتيب جهات المجموعة	الترتيب
●		هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية	18
●		الهيئة الملكية لمدينة الرياض	19
●		الهيئة الملكية للجبيل وينبع	20
●		الهيئة العامة للعقار	21
●		الهيئة السعودية للسياحة	22
●		المركز الوطني للتنافسية	23
●		المركز الوطني لأبحاث وتطوير الزراعة المستدامة (استدامة)	24
●		المركز الوطني لتنمية الحياة الفطرية	25
●		المركز الوطني لتنمية الغطاء النباتي ومكافحة التصحر	26
●		هيئة تطوير منطقة عسير	27
●		المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي	28
●		الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة	29
●		هيئة تطوير منطقة حائل	30
●		المركز الوطني للأرصاد	31
●		هيئة تنمية الصادرات السعودية	32
●		هيئة تطوير المنطقة الشرقية	33
●		هيئة تطوير منطقة المدينة المنورة	34
●		هيئة تطوير منطقة مكة المكرمة	35
●		الهيئة العامة للتجارة الخارجية	36
●		هيئة تطوير بوابة الدرعية	37

* نسبة الجهات في مرحلتي الإبداع والتكامل.

البناء

الإتاحة

التحسين

التكامل

الإبداع

تاسعاً: التقنية والنقل والإعلام:

نسبة التغير
%5.00

قياس 2024

التحسين

قياس 2023

التحسين

المرحلة	النتيجة	ترتيب جهات المجموعة	الترتيب
●	%94.09	الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي	1
●	%93.84	هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية	2
●	%86.79	المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية	3
●	%81.12	المركز الوطني للفعاليات	4
●	%80.80	مؤسسة البريد السعودي	5
●	%80.65	الهيئة العامة للترفيه	6
●	%80.61	وكالة الفضاء السعودية	7
●	%80.29	الهيئة العامة للنقل	8
●		الهيئة العامة للطيران المدني	9
●		الهيئة العامة لتنظيم الإعلام	10
●		هيئة الإذاعة والتلفزيون	11
●		مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية	12
●		الهيئة العامة للموائى	13
●		وكالة الأنباء السعودية	14
●		الهيئة العامة للمعارض والمؤتمرات	15

* نسبة الجهات في مرحلتي الإبداع والتكامل.

البناء

الإتاحة

التحسين

التكامل

الإبداع

عاشراً: المركزية والعامّة (1/2):



المرحلة	النتيجة	ترتيب جهات المجموعة	الترتيب
●	%87.96	الديوان الملكي	1
●	%87.09	ديوان المظالم	2
●	%81.65	المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة	3
●	%81.46	مكتب شؤون المهمات والمبادرات	4
●	%81.16	هيئة الرقابة ومكافحة الفساد	5
●	%81.01	المراسم الملكية	6
●	%80.74	المركز السعودي للاعتماد	7
●		مكتب الإدارة الإستراتيجية	8
●		الأمانة العامة لمجلس الوزراء	9
●		الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي	10
●		هيئة حقوق الإنسان	11
●		الهيئة العامة للمساحة والمعلومات الجيومكانية	12
●		الهيئة السعودية للملكية الفكرية	13
●		مركز دعم اتخاذ القرار	14
●		مكتبة الملك عبدالعزيز العامة	15
●		دائرة الملك عبدالعزيز	16
●		الهيئة السعودية للمقاولين	17

* نسبة الجهات في مرحلتي الإبداع والتكامل.

الإبداع التكامل التحسين الإتاحة البناء

عاشراً: المركزية والعامّة (2/2):



المرحلة	النتيجة	ترتيب جهات المجموعة	الترتيب
●		هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة	18
●		الهيئة السعودية للمهندسين	19
●		هيئة المساحة الجيولوجية السعودية	20
●		الرئاسة العامة لهيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر	21
●		الهيئة السعودية للمحامين	22
●		المركز السعودي للشراكات الاستراتيجية الدولية	23
●		الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين	24
●		المركز الوطني للوثائق والمحفوظات	25
●		هيئة الخبراء بمجلس الوزراء	26
●		مجلس الشورى	27
●		مجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية	28
●		مكتبة الملك فهد الوطنية	29
●		الرئاسة العامة للبحوث العلمية والإفتاء	30
●		اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم	31

* نسبة الجهات في مرحلتي الإبداع والتكامل.

الإبداع التكامل التحسين الإتاحة البناء

الجهات الحكومية الأكثر تقدماً في قياس 2024



نسبة
التقدم



1



نسبة
التقدم



2



نسبة
التقدم



3



نسبة
التقدم



4



نسبة
التقدم



5

البناء

الإتاحة

التحسين

التكامل

الإبداع



هيئة الحكومة الرقمية
Digital Government Authority