



قياس التحول الرقمي 2025 التقرير التنفيذي

تاريخ النشر: 06 نوفمبر 2025م
تصنيف الوثيقة: عام
نوع الوثيقة: تقرير
رقم الاصدار: 1.0

المحتويات

4	نبذة عن قياس
6	الأهداف
7	آلية احتساب مؤشر قياس
8	مستويات الالتزام
8	معايير ترشيح الجهات المشمولة في قياس 2025
9	قصص نجاح قياس 2025
19	تصنيف الجهات الحكومية إلى مجموعات
20	قياس التحول الرقمي في أرقام
21	أعلى الجهات الحكومية في قياس 2025
27	نتائج المجموعات
41	الجهات الحكومية الأكثر تقدمًا في قياس 2025

تمهيد

تنفيذًا لقرار مجلس الوزراء رقم (418) وتاريخ 1442/7/25هـ، القاضي بالموافقة على تنظيم هيئة الحكومة الرقمية، والذي نصت المادة الثالثة منه على أن:

“الهيئة هي الجهة المختصة بكل ما يتعلق بالحكومة الرقمية، وتُعد المرجع الوطني في شؤونها، وتهدف إلى تنظيم أعمال الحكومة الرقمية في الجهات الحكومية.”

كما نصت الفقرة (الخامسة) من المادة الرابعة على أن من مهام واختصاصات الهيئة:

“إصدار القياسات والمؤشرات والأدوات والتقارير؛ لقياس أداء الجهات الحكومية وقدراتها في مجال الحكومة الرقمية، ورضا المستفيد عنها.”

كذلك، نصت الفقرة (السادسة) من المادة نفسها على أن للهيئة:

“متابعة التزام الجهات الحكومية بالقرارات والأوامر الصادرة في شأن التعاملات الحكومية الرقمية، وفق الأطر والمعايير التي تضعها الهيئة.”

وبناءً على ما سبق، يأتي هذا التقرير لعرض نتائج دورة قياس (2025م)، متضمنًا تقييم أداء الجهات الحكومية المشاركة والمشمولة في هذه الدورة.

وقد استند التقييم إلى البيانات المقدّمة من الجهات الحكومية عبر نظام القياس، وتعكس النتائج الواردة مدى التزام تلك الجهات بالمعايير الأساسية للتحويل الرقمي.

نبذة عن قياس

حرصًا من هيئة الحكومة الرقمية على تطوير منهجية قياس التحول الرقمي وفق أحدث الممارسات العالمية، وبما يتماشى مع تطلعات رؤية السعودية (2030) واستمرارًا لجهودها في التطوير واتباع أفضل الممارسات العالمية في مجال التحول الرقمي، عملت الهيئة على تطوير منهجية قياس التحول الرقمي لعام (2025م)، مستفيدة من مرثيات الجهات الحكومية والدروس المستفادة من الدورات السابقة. وقد شملت التحديثات تقليص عدد المعايير إلى (95) معيارًا، إلى جانب إدخال تحسينات صياغية على عدد من المتطلبات؛ بهدف رفع مستوى الوضوح والدقة، دون تغيير في مناظير ومحاور التحول الرقمي، وقد مرت دورة قياس (2025م) بعدة مراحل وفق ما هو موضح بالشكل أدناه:



مفهوم التحول الرقمي

تحويل نماذج الأعمال وتطويرها بصورة إستراتيجية؛ لتكون نماذج رقمية مستندة إلى بيانات وتقنيات وشبكات اتصال.

ما هو قياس التحول الرقمي؟

هو عملية تقييم تستند إلى منهجية محددة؛ تستهدف الجهات الحكومية لتشخيص وضعها الراهن ومتابعة تطور رحلتها في التحول الرقمي وفق أفضل الممارسات والمعايير بما يسهم في تحقيق مستهدفات رؤية السعودية (2030).

أهداف قياس



تحقيق متطلبات التحول الرقمي عبر التطبيق الأمثل للمعايير الأساسية.



رفع مستويات التزام الجهات الحكومية للأوامر والقرارات.



الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمستخدمين.



تحسين أداء الجهات الحكومية وفعاليتها.



تطوير الحكومة الرقمية.



المساهمة في تقدم المملكة بالمؤشرات الدولية.

آلية احتساب مؤشر قياس 2025

يتكون مؤشر قياس التحول الرقمي من (10) مناهير و(23) محورًا و(95) معيارًا تتضمن مجموعة من المتطلبات اللازمة؛ يُقاس بها مدى التزام الجهات الحكومية بالمعايير الأساسية للتحول الرقمي.

المحاور			المنظور
البنية المؤسسية	حوكمة التحول الرقمي	التخطيط للتحول الرقمي	الاستراتيجية والتخطيط
بناء الكفاءات	تطوير قيادات التحول الرقمي	الثقافة والبيئة الرقمية	المنظمة والثقافة
إجراءات العمل			العمليات والتشغيل
استمرارية الأعمال	إدارة المخاطر		إدارة المخاطر وإستمرارية الأعمال
البنية السحابية	البنية التحتية للخدمات التقنية	الأنظمة الداعمة للتحول الرقمي	تقنية المعلومات
منصات الحكومة الشاملة			الحكومة الشاملة
القنوات والخدمات الرقمية	جودة الخدمات الرقمية		القنوات والخدمات
تجربة المستفيد	تعزيز العلاقة مع المستفيد	مشاركة المستفيد	مركزية المستفيد
البيانات المفتوحة	استخدام وإتاحة البيانات	حوكمة وإدارة البيانات	البيانات الحكومية
الحلول الابتكارية	الابتكار المؤسسي		البحث والإبتكار

ويتم احتساب نتيجة الجهة بناءً على التزامها في الـ (10) مناهير.

مستويات الالتزام

يجري تحديد مستويات الالتزام بالمعايير عن طريق مستويات الالتزام الآتية:

عدم الالتزام

عدم تحقيق عدد (اثنان فأكثر) من متطلبات تطبيق المعيار.

التزام جزئي

عدم تحقيق إحدى متطلبات المعيار، مع تحقيق بقية المتطلبات.

التزام كُلي

تحقيق الالتزام بمتطلبات تطبيق المعيار جميعها.

معايير ترشيح الجهات المشمولة في قياس 2025

وضعت هيئة الحكومة الرقمية -بناءً على منهجية قياس (2025م)- مجموعة من المعايير لتحديد شريحة الجهات المستهدفة في القياس، وتشمل هذه المعايير الآتي:

أن تكون الجهة مستقلة إداريًا ولها شخصية اعتبارية.



أن تكون الجهة حكومية.



للجهات المنشأة حديثًا من مجلس الوزراء، يُشترط أن يمضي على تأسيسها (18) شهرًا.



أن تكون الجهة مستقلة ماليًا.



وبناءً على ما تقدم أعلاه تم قياس (240) جهة حكومية منها (11) جهة شاركت للمرة الأولى بقياس (2025م) لم تُحتسب نتائجها ضمن الجهات المشمولة في هذا التقرير، أما بالنسبة للجهات المتبقية وعددها (229) جهة حكومية سيرد تفصيلها في هذا التقرير.

قصص نجاح قياس 2025

قصص نجاح قياس 2025

مجموعة الوزارات

أظهرت رحلة التحول الرقمي للجهات الحكومية دورًا مميزًا للعديد من الوزارات في تطوير الخدمات وتعزيز الكفاءة التشغيلية. وفي هذا الإطار، عملت **وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية** على تعزيز التحول الرقمي في مجالات التقييم والاختبارات المهنية عن طريق تطوير بيئة اختبار رقمية متكاملة تحاكي الاختبارات التقليدية في مستوى الأمان والدقة، وتتفوق عليها باستخدام مجموعة من التقنيات المتقدمة. يشمل الحل منظومة مراقبة بشرية مباشرة يُمكن عن طريقها المراقبون المختصون من متابعة جلسات الاختبار بصورة فورية، مع إمكانية التحقق من هوية المتقدم ومحيط الاختبار (ID Verification & Environment Analysis) والتدخل عند الحاجة. كما تُستخدم تقنيات **الذكاء الاصطناعي** لتحليل السلوك (Behavior Analysis) لمراقبة المتقدمين لحظيًا وتنبيه المراقبين عند رصد أي أنماط غير طبيعية أو مؤشرات على سلوك مريب. تعمل أتمتة الرقابة على تسريع الإجراءات وتقليل التدخل اليدوي، في حين تضمن **التقنيات السحابية** (Cloud Technology) تسجيل الجلسات وتحليلها في بيئة آمنة ومرنة وقابلة للتوسع. كما يُعتمد على **التوثيق الحيوي** (Biometric Authentication) للتحقق من هوية المتقدمين قبل الاختبار وأثناءه، ما يضمن أعلى مستويات الموثوقية. وتُساهم **تقنيات التحليل التنبؤي** (Predictive Analytics) في تقدير احتمالية النجاح المهني، والتنبؤ بالاحتياجات التدريبية، بينما تقوم **أدوات تحليل العناصر** (Item Analysis Tools) بتقييم جودة الأسئلة وقياس صعوبتها وتمييزها بين المتقدمين لضمان العدالة والمصداقية في النتائج. وقد نتج عن هذا التكامل بين العنصر البشري والتقنيات المتقدمة تحقيق إنجازات ملموسة، أبرزها:

- معدل أتمتة بلغ **(86%)** في عمليات المراقبة واتخاذ القرار.
- خفض تكاليف أعمال الجودة والالتزام بنسبة **(89%)**.
- رفع الكفاءة التشغيلية بمعدل **(تسعة) أضعاف** مقارنة بالعمليات التقليدية.

وبذلك أسهم الحل في رفع موثوقية وفعالية الاختبارات المهنية، ودعم مستهدفات التحول الرقمي في وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.

9 أضعاف

رفع الكفاءة
التشغيلية

89%

خفض تكاليف أعمال
الجودة والالتزام

86%

معدل أتمتة
عمليات المراقبة

وفي إطار الجهود الوطنية لتعزيز الاستدامة المائية وتحقيق مستهدفات الإستراتيجية الوطنية للمياه (2030)، أطلقت **وزارة البيئة والمياه والزراعة** المنصة الذكية لمراقبة مصادر المياه، وهي منصة رقمية متكاملة تُعنى بمراقبة وإدارة الموارد المائية الجوفية والسطحية، باستخدام **إنترنت الأشياء (IoT) وتقنيات الذكاء الاصطناعي (AI)**، وترتبط المنصة بأنظمة متعددة تشمل نظام التراخيص المائية، والنظام الميداني لضبط المخالفات، ونظام السجلات الزراعية، وبرنامج المقننات الزراعية، ما يتيح بيئة رقمية موحدة تدعم اتخاذ قرارات دقيقة قائمة على بيانات موثوقة. أسهمت المنصة في تحقيق نتائج ملموسة على أرض الواقع، تمثلت في:

- تحسين جودة مياه الري بنسبة **(35%)** عبر رفع كفاءة الآبار والمعدات ومتابعتها المستمرة، مما انعكس على جودة المنتجات الزراعية.
- زيادة مخزون المياه الجوفية والسطحية بنسبة **(20%)** بفضل المراقبة الفعالة والحد من الاستنزاف غير المبرر.
- خفض التكاليف بنسبة **(30%)** الناتجة عن الهدر في المياه وعمليات الحفر والاستخدام غير المنضبط للمعدات.

عبر هذه المنصة الرقمية، عززت الوزارة قدراتها في إدارة الطلب على المياه وحماية الموارد الطبيعية، لتصبح المنصة أحد النماذج الوطنية الرائدة في تحقيق كفاءة واستدامة الموارد المائية للأجيال القادمة.



وفي سعي **وزارة البلديات والإسكان** لتعزيز كفاءة الإجراءات وتسريع إصدار رخص البناء، تم تطوير الحل الابتكاري **محرك مراجعة تصاميم البناء (BDRE - Building Design Review Engine)**، الذي يعتمد على **الذكاء الاصطناعي (Artificial Intelligence)** و**نموذج معلومات البناء (BIM)** و**نماذج التصميم المعماري المدعوم بالحاسوب (CAD)**، لأتمتة التحقق من الالتزام بكود البناء والاشتراطات العمرانية.

يمكّن (محرك مراجعة تصاميم البناء - BDRE) المكاتب الهندسية من مراجعة التصاميم بصورة فورية، مع الكشف التلقائي عن الأخطاء (Automatic Error Detection) وتطبيق كافة المتطلبات العمرانية والبلدية بدقة (Accurate Compliance)، وتوحيد معايير الرسم المعماري (Standardized Architectural Design). كما يقلل المخاطر الإنشائية ويعزز كفاءة شركات التصميم المعماري في تطوير المباني، ويتيح للمكاتب تلقي

ردود فعل آلية (Automated Feedback) لتصحيح التصاميم بسرعة، مع توفير قاعدة بيانات موثوقة (Reliable Database) لدعم التخطيط الحضري ومراقبة جودة المشاريع. نتج عن تطبيق (محرك مراجعة تصاميم البناء) تأثير ملموس تمثل بالآتي:

- انخفاض التكاليف التشغيلية بمقدار **(28) مليون** .
- تقليل الوقت المطلوب لمراجعة التصاميم بنسبة **(80.7%)**.
- اعتماد النظام من أكثر من **(3000) شركة** تصميم معماري (Architectural Design Firms).
- دمج تطبيق (محرك مراجعة تصاميم البناء) في **(87%)** من البلديات السعودية بصفته جزءًا من خدمات تراخيص البناء عبر منصة "بلدي".

عن طريق هذا الحل، تُحقِّق الوزارة تحولًا ملموسًا في سرعة مراجعة التصاميم ودقتها، ورفع جودة المشروعات، وتسريع إصدار الرخص، ليصبح (محرك مراجعة تصاميم البناء - BDRE) أحد النماذج الرائدة للابتكار الرقمي.

+3000

شركة تصميم معماري
اعتمدت النظام.

%80.7

تقليل الوقت لمراجعة
التصاميم.

28 مليون 

انخفاض التكاليف
التشغيلية.

%87

دمج المحرك (BDRE)
في البلديات.

في رحلة التحول نحو تعليم أكثر ذكاءً وشمولية، أطلقت **جامعة الملك خالد** منصة **(StudySnap)** لتقدّم حلاً مبتكراً لمساعدة الطلاب على مراجعة المحتوى الدراسي واستيعابه بطرق تفاعلية ممتعة. تعتمد المنصة على **الذكاء الاصطناعي التوليدي** و**نماذج اللغة الكبيرة** لمعالجة ملفات (PDF) ومقاطع الفيديو التعليمية فوراً، وتمكين الطلاب من الدردشة مع المحتوى، وإنشاء بطاقات مراجعة وأسئلة اختيارات متعددة. كما توفر المنصة خدمات داعمة تشمل **(بصير)** لتحويل النصوص إلى صوت؛ لدعم المكفوفين وضعاف البصر، وميزة **(اشرح لي)** لتبسيط الصور والمخططات التعليمية. صُمّمت بنية المنصة على خوادم سحابية عالية الأداء؛ لضمان سرعة الاستجابة ودقة النتائج، مع قابلية التطوير لتغطية مختلف المناهج واللغات. وقد أسهمت (StudySnap) في تحويل المقررات الدراسية إلى محتوى تفاعلي ذكي، خفضت الجهد والوقت المطلوبين للتعلم، وعززت التعليم الشامل والجودة الأكاديمية. كما أسهمت المنصة في تحسين تجربة المستفيد وزيادة معدلات الرضا، حيث:

- بلغت سهولة الاستخدام **(89.9%)** ودقة المخرجات **(85.3%)**.
- أسهمت في تسريع وصول الطلاب للمعلومة بنسبة تفوق **(80%)**.

لتصبح جامعة الملك خالد أحد الجامعات الرائدة في توظيف التقنية لتحسين التجربة التعليمية وخدمة الطلاب.



وبرزت **جامعة القصيم** بدورٍ مميز في تبني الحلول الرقمية المبتكرة الداعمة لجودة التعليم وتعزيز جاهزية الطلبة لسوق العمل، وذلك عن طريق منصة **(كيوسبارك - Qspark)**، التي تمثل أحد النماذج الرائدة في توظيف **الذكاء الاصطناعي (AI)** و**تقنيات التلعيب (Gamification)**؛ لرفع كفاءة التعلم وتحسين التجربة التعليمية.

تعتمد المنصة على **خوارزميات التعلم التكيفي الذكية (Learning Adaptive Smart)** لضبط المحتوى ومستوى الصعوبة بشكل لحظي وفق أداء واحتياجات كل طالب، بينما تسهم **تقنيات التلعيب** في تعزيز التفاعل والتحفيز عبر النقاط والشارات والمستويات والترتيب الجامعي. كما تستفيد المنصة من **تحليلات سلوك الطالب (Behavior AI)** لتحديد الفجوات المعرفية ودعم الإتيقان عن طريق آليات **(Burst Recall)** وتحليل زمن الإجابة اللحظي. وتتسم المنصة بتكاملها مع أنظمة الجامعة الأكاديمية من حيث الأداء، والجدول الدراسي، والحضور، والمقررات،

ما يجعلها منصة مركزية موحدة مزوّدة بلوحات مؤشرات للمتابعة اللحظية. وقد أسهمت منصة (كيوسبارك - Qspark) في رفع معدلات التفاعل والتركيز، وتقليل التعثر الأكاديمي، وزيادة رضا الطلاب، مما يعزز جودة التعليم وتمييز التخصصات، ويدعم مستهدفات رؤية السعودية (2030) في تنمية رأس المال البشري وتمكين التعلم الرقمي ورفع جاهزية الخريجين لسوق العمل. وقد أسهمت منصة (كيوسبارك - Qspark) في تحقيق نتائج ملموسة، شملت:

- رفع نسبة رضا المستفيدين عن خدمات التعلم الإلكتروني إلى **(86%)**.
- زيادة نسبة الالتزام بحضور المحاضرات والأنشطة إلى **(86%)**.
- تعزيز جاهزية الخريجين لسوق العمل بنسبة **(41%)** بفضل تطوير المهارات التطبيقية وتطبيق أساليب التقييم التكيّفي.

41%

تعزيز جاهزية
الخريجين لسوق
العمل.

86%

الالتزام بحضور
المحاضرات
والأنشطة.

86%

رضا المستفيدين
عن خدمات التعلم
الإلكتروني.

توافقًا مع رؤية السعودية (2030)، وضعت **أمانة منطقة الرياض** رؤية ذكية وطموحة للمدن الذكية تهدف إلى دعم التحول الرقمي، وتحسين جودة الخدمات، وتعزيز الاستدامة المالية، ورفع جودة الحياة لسكان العاصمة. لتحقيق هذه الرؤية، ركّزت الأمانة على استحداث منصات ذكية موحدة وخدمات مؤتمتة لإدارة التشغيل الكامل، وتحقيق التكامل بين الأنظمة لدعم المنظومة البيئية المتكاملة، مع تطوير برامج وأنظمة الرقابة والامتثال البيئي للوصول إلى أفضل الممارسات العالمية، ورفع رضا السكان.

وفي هذا السياق، جاء مشروع **(الرقابة الذكية للحدائق والمنتزهات)** أول مشروع من نوعه على مستوى المملكة في دمج منصات تحليل الفيديو الاحترافية المعتمدة على **الذكاء الاصطناعي** و**تقنيات رؤية الحاسب** ضمن أعمال الحدائق العامة، لتلبية احتياجات الأمانة في المراقبة الأمنية والإجراءات الاستباقية. عملت الأمانة على توسيع نطاق النظام ليغطي أمن الحدائق والمنتزهات وفق أفضل الممارسات العالمية، ليصبح النظام أداة فعالة لمنع السرقة وأعمال التخريب، وتوفير لقطات الكاميرا كأدلة، وضمان السلامة العامة، ورعاية الأطفال وكبار السن. أسهم المشروع في تحقيق نتائج ملموسة، منها:

- انخفاض عدد الجولات اليدوية من (340) إلى **(95)** جولة شهريًا باستخدام التنبيهات اللحظية والتصنيف الآلي.
- تحسّن زمن الاستجابة من (1.8) ساعة إلى **(22)** دقيقة.
- تقليص نسبة البلاغات المباشرة بنسبة **(28%)**.

يعكس هذا المشروع نجاح أمانة منطقة الرياض في الجمع بين التحول الرقمي، والكفاءة التشغيلية، وتعزيز السلامة العامة؛ ليكون نموذجًا متقدمًا للمدن الذكية والمستدامة.

28%

تقليص نسبة
البلاغات.

22 دقيقة

زمن
الاستجابة.

95

جولة
شهريًا.

وفي ظل التحول الرقمي المتسارع الذي تشهده المملكة العربية السعودية، برزت **أمانة المنطقة الشرقية** بوصفها أحد النماذج الريادية في توظيف التقنيات الحديثة لدعم التنمية الحضرية وتعزيز جودة الحياة، وذلك عن طريق منظومة الرصد الذكي التي تُعد من أبرز المبادرات الإستراتيجية المنبثقة عن رؤية السعودية (2030).

تعمل المنظومة على بناء بيئة رقمية متكاملة تجمع بين **تقنيات إنترنت الأشياء (IoT)**، و**الطائرات المسيّرة (Drones)**، وشبكات المراقبة بالفيديو عالية الدقة، إلى جانب **أنظمة المعلومات الجغرافية (GIS)** و**منصات الذكاء الاصطناعي المتقدمة** وفق أفضل ممارسات (MLOps)، لتشكّل منظومة رصد وتحليل متطورة تمكّن من اتخاذ قرارات فورية مبنية على البيانات الدقيقة. وقد انعكست فعالية المنظومة على رفع كفاءة الخدمات البلدية وتحقيق أثر تشغيلي ملموس، حيث أسهم المشروع في:

- خفض التكاليف التشغيلية بنسبة **(44%)**، عن طريق تقليل الاعتماد على الجولات الميدانية التقليدية، مما وفر في مصاريف الوقود والموارد البشرية والوقت.
- تحسين كفاءة الإنفاق عبر توجيه جهود الرصد والاستجابة نحو البلاغات الصحيحة فقط (بنسبة تحقق **(100%)** في البلديات النطاقية).
- معالجة البلاغات ذات الأولوية بفعالية أعلى بلغت نحو **(50%)**.

تحسين تخصيص الموارد عبر تركيز الجهود على المواقع ذات الأهمية استنادًا إلى **التحليلات الذكية والبيانات التشغيلية**. كما أسهمت المنظومة في دعم عمليات التخطيط الحضري والتحليل البيئي والسياحي والتجاري، وتعزيز السلامة العامة والاستدامة الحضرية عبر التكامل الذكي مع قواعد بيانات السكان والمركبات والجهات التنفيذية. وبفضل هذا الإنجاز، أصبحت منظومة الرصد الذكي في أمانة المنطقة الشرقية نموذجًا وطنيًا يُحتذى به في التحول الرقمي، ومثالاً على كفاءة الاستثمار في التقنيات الحديثة لبناء مدن ذكية ومستدامة ترتقي بجودة الحياة وكفاءة الخدمات.

%50

كفاءة معالجة
البلاغات ذات
الأولوية.

%100

الاستجابة للبلاغات
الصحيحة في البلديات
النطاقية.

%44

خفض التكاليف
التشغيلية.

وفي إطار سعي **هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية** لتعزيز الثقة في قطاع الاتصالات وتحقيق تحول رقمي آمن وفعّال، طورت الهيئة حلاً ابتكاريًا يعتمد على تقنيات الذكاء الاصطناعي للكشف الاستباقي عن محاولات تسجيل بطاقات (SIM) يُشتبه في استخدامها لاحقًا في أنشطة احتيالية. يأتي هذا الحل ليشكل نقلة نوعية في مجال الحماية الرقمية، ويسهم في تقليل المخاطر المرتبطة بإساءة استخدام خدمات الاتصالات. يعتمد النظام على **الرصد الذكي والتحليل اللحظي للبيانات**، ما يمكّن الهيئة من الكشف المبكر عن محاولات الاحتيال قبل وقوعها، وبالتالي تحسين سرعة الاستجابة وتقليل الاعتماد على المعالجة اليدوية. وقد أسهم هذا الحل في:

- خفض الشكاوى المرتبطة بتسجيل الشرائح بنسبة **(42%)**.
- تحسين سرعة الكشف الاستباقي بأكثر من **(55%)**.
- تحقيق توفير مالي يقدر بـ **(1.2) مليون جنيه** سنويًا من تكاليف التحقيق والمعالجة التقليدية.

كما يعزز الحل الابتكاري من موثوقية خدمات الاتصالات ويعمل على رفع مستوى الثقة لدى المستخدمين، ويُمكن الهيئة من تطبيق سياسات فعّالة للرقابة والاستجابة المبكرة، ما يجعل القطاع أكثر أمانًا واستقرارًا، ويضع المملكة في طليعة الدول التي توظف **الذكاء الاصطناعي** في حماية البنية الرقمية الحيوية.

1.2+ مليون جنيه

توفير
سنويًا.

55%

تحسين سرعة
الكشف الاستباقي.

42%

خفض الشكاوى
المرتبطة بتسجيل
الشرائح.

في خطوة نوعية نحو تعزيز جودة الخدمات ورضا المستخدمين، أطلق **المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية** (اعتماد GPT)، الحل المبتكر الذي يدمج **الذكاء الاصطناعي التوليدي** مع قاعدة معرفية موثوقة.

يمكن هذا النظام الموظفين والمستخدمين من الوصول إلى المعلومات الصحيحة فورًا، دون الحاجة للبحث في أنظمة أو مستندات متعددة، أو الاعتماد على وسائل الاتصال التقليدية. ويأتي ذلك ليسهم في:

- تقليص زمن الحصول على المعلومة بنسبة تصل إلى **(90%)**.
- بلغ تقليل التكاليف التشغيلية لكل اتصال بنسبة **(16%)** بفضل (اعتماد GPT).
- بلغ معدل التوفير في التكاليف **(93.68%)**، مقارنة بالفترة نفسها من (2024م).

93.68%

توفير
التكاليف.

16%

تقليل التكاليف
التشغيلية لكل
اتصال.

90%

تقليص زمن الحصول
على المعلومة.

تصنيف الجهات الحكومية إلى مجموعات

ضمن إطار العمل المُحسّن لدورة قياس (2025م) اتّبعت هيئة الحكومة الرقمية تصنيفًا محددًا، إذ صُنّفت الجهات الحكومية بحسب طبيعة عملها والخدمات التي تقدمها للمستفيدين على نحو متوائم ومتجانس، ويتيح هذا التصنيف إمكانية المقارنة بين هذه الجهات بفعالية ووضوح.

13

إمارات المناطق

24

الوزارات

10

الخدمات الصحية

31

التعليم والتدريب

25

المالية والصناديق

17

الأمنيات

45

الاقتصادية والتنمية

19

الأمنية والعسكرية

30

المركزية والعامّة

15

التقنية والنقل والإعلام

* لا تشمل الجهات الحكومية المشاركة أول مرة.

قياس التحول الرقمي في أرقام

أحرزت الجهات الحكومية في قياس (م2025) نسبة (88.30%) مقارنةً بما قدمته في (م2024) بنسبة (87.14%) حيث بلغت نسبة التقدم (1.16%)، ويستعرض التقرير أدناه نتائج الجهات المشاركة في قياس (م2025) التي بلغ عددها (240) جهة حكومية وكانت نتائج تقييم الجهات الحكومية على النحو الآتي:

2025	2024	2023	2022	2021	
% 88.30	% 87.14	% 85.53	% 80.96	%69.39	المؤشر
240 جهة	235 جهة	226 جهة	217 جهة	193 جهة	الجهات
26 جهات	20 جهة	12 جهة	7 جهات	جهتان	الإبداع
69 جهة	76 جهة	76 جهة	54 جهة	43 جهة	التكامل
114 جهة	101 جهة	98 جهة	93 جهة	61 جهة	التحسين
25 جهة	28 جهة	40 جهة	60 جهة	85 جهة	الإتاحة
6 جهات	10 جهات	-	3 جهات	جهتان	البناء

أعلى الجهات الحكومية في قياس 2025

أعلى الجهات الحكومية في قياس 2025 (1/5)

المرحلة	النتيجة	الجهة	الترتيب
●	%95.24	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	1
●	%94.31	الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني	2
●	%94.23	جامعة الملك خالد	3
●	%94.15	وزارة الطاقة	4
●	%93.95	وزارة النقل والخدمات اللوجستية	5
●	%93.70	أمانة منطقة الرياض	6
●	%93.54	هيئة الزكاة والضريبة والجمارك	7
●	%93.36	وزارة الحج والعمرة	8
●	%93.33	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	9
●	%93.30	هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية	10
●	%93.22	مدينة الملك عبدالله للطاقة الذرية والمتجددة	11
●	%93.00	وزارة الصحة	12
●	%92.81	المركز السعودي لكفاءة الطاقة	13
●	%92.77	أمانة المنطقة الشرقية	14
●	%92.72	جامعة القصيم	15
●	%92.12	وزارة الدفاع	16
●	%91.92	بنك التنمية الاجتماعية	17
●	%91.78	الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة	18
●	%91.50	وزارة الصناعة والثروة المعدنية	19
●	%91.28	هيئة الرقابة النووية والإشعاعية	20

الإبداع التكامل التحسين الإتاحة البناء

أعلى الجهات الحكومية في قياس 2025 (2/5)

المرحلة	النتيجة	الجهة	الترتيب
●	%90.93	المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية	21
●	%90.72	الهيئة الوطنية للأمن السيبراني	22
●	%90.54	وزارة البيئة والمياه والزراعة	23
●	%90.40	وزارة البلديات والإسكان	24
●	%90.33	مديرية الأمن العام	25
●	%90.32	مركز الأمن الوطني	26
●	%89.68	وزارة الرياضة	27
●	%89.54	وزارة السياحة	28
●	%89.24	وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات	29
●	%88.87	الديوان الملكي	30
●	%88.77	الأمانة العامة لمجلس الوزراء	31
●	%88.77	الهيئة السعودية لتنظيم الكهرباء	31
●	%88.72	الشؤون الإدارية والمالية	33
●	%88.66	وزارة الحرس الوطني	34
●	%88.55	صندوق التنمية السياحي	35
●	%88.44	وكالة وزارة الداخلية للأحوال المدنية	36
●	%88.42	وزارة الداخلية	37
●	%88.41	إمارة منطقة تبوك	38
●	%88.35	ديوان المظالم	39
●	%88.17	الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة	40

الإبداع التكاملي التحسين الإتاحة البناء

أعلى الجهات الحكومية في قياس 2025 (3/5)

المرحلة	النتيجة	الجهة	الترتيب
●	%88.03	صندوق تنمية الموارد البشرية	41
●	%87.85	الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي	42
●	%87.82	المديرية العامة للدفاع المدني	43
●	%87.52	الهيئة العامة للنقل	44
●	%87.40	وزارة الاقتصاد والتخطيط	45
●	%86.97	المراسم الملكية	46
●	%86.79	جامعة الملك سعود بن عبدالعزيز للعلوم الصحية	47
●	%86.49	وزارة العدل	48
●	%86.46	الهيئة السعودية للتخصصات الصحية	49
●	%86.42	المركز الوطني للفعاليات	50
●	%86.19	إمارة منطقة القصيم	51
●	%86.17	الهيئة العامة للصناعات العسكرية	52
●	%86.13	الهيئة العامة للإحصاء	53
●	%86.03	إمارة منطقة الباحة	54
●	%86.03	هيئة السوق المالية	54
●	%86.01	المؤسسة العامة للري	56
●	%85.95	جامعة الملك فيصل	57
●	%85.60	إمارة منطقة حائل	58
●	%85.41	الهيئة العامة للمساحة والمعلومات الجيومكانية	59
●	%85.27	الهيئة العامة للغذاء والدواء	60

الإبداع التكاملي التحسين الإتاحة البناء

أعلى الجهات الحكومية في قياس 2025 (4/5)

المرحلة	النتيجة	الجهة	الترتيب
●	%85.09	الجامعة السعودية الإلكترونية	61
●	%85.01	صندوق التنمية العقارية	62
●	%84.92	مكتب شؤون المهمات والمبادرات	63
●	%84.84	إمارة المنطقة الشرقية	64
●	%84.70	مجلس الضمان الصحي	65
●	%84.44	جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن	66
●	%84.36	وزارة المالية	67
●	%83.90	الأكاديمية المالية	68
●	%83.88	رئاسة أمن الدولة	69
●	%83.69	مركز الإسناد والتصفية	70
●	%83.03	إمارة منطقة عسير	71
●	%82.84	وزارة الخارجية	72
●	%82.79	أمانة منطقة القصيم	73
●	%82.64	الهيئة الملكية لمحافظة العلا	74
●	%82.53	المجلس الصحي السعودي	75
●	%82.47	الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة	76
●	%82.01	الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية	77
●	%81.92	وكالة الفضاء السعودية	78
●	%81.79	هيئة الرقابة ومكافحة الفساد	79
●	%81.77	مستشفى الملك خالد التخصصي للعيون	80

الإبداع التكامل التحسين الإتاحة البناء

أعلى الجهات الحكومية في قياس 2025 (5/5)

المرحلة	النتيجة	الجهة	الترتيب
●	%81.76	جامعة بيشة	81
●	%81.47	إمارة منطقة الجوف	82
●	%81.10	المركز الوطني للتعليم الإلكتروني	83
●	%81.05	وزارة الإعلام	84
●	%81.04	إمارة منطقة المدينة المنورة	85
●	%80.81	جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية	86
●	%80.54	المديرية العامة للجوازات	87
●	%80.40	الهيئة الملكية للجبيل وينبع	88
●	%80.34	المركز السعودي للأعمال الاقتصادية	89
●	%80.33	جامعة الحدود الشمالية	90
●	%80.32	المركز الوطني لإدارة النفايات	91
●	%80.26	المركز السعودي للاعتماد	92
●	%80.22	صندوق التنمية الصناعية السعودي	93
●	%80.08	الديوان العام للمحاسبة	94
●	%80.02	الهيئة العامة للطيران المدني	95

الإبداع | التكامل | التحسين | الإتاحة | البناء

نتائج المجموعات

أولًا: الوزارات:

نسبة التغير
(%0.32)

قياس (م2025)

التكامل

قياس (م2024)

التكامل

المرحلة	النتيجة	ترتيب جهات المجموعة	الترتيب
●	%95.24	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	1
●	%94.15	وزارة الطاقة	2
●	%93.95	وزارة النقل والخدمات اللوجستية	3
●	%93.36	وزارة الحج والعمرة	4
●	%93.00	وزارة الصحة	5
●	%92.12	وزارة الدفاع	6
●	%91.50	وزارة الصناعة والثروة المعدنية	7
●	%90.54	وزارة البيئة والمياه والزراعة	8
●	%90.40	وزارة البلديات والإسكان	9
●	%89.68	وزارة الرياضة	10
●	%89.54	وزارة السياحة	11
●	%89.24	وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات	12
●	%88.66	وزارة الحرس الوطني	13
●	%88.42	وزارة الداخلية	14
●	%87.40	وزارة الاقتصاد والتخطيط	15
●	%86.49	وزارة العدل	16
●	%84.36	وزارة المالية	17
●	%82.84	وزارة الخارجية	18
●	%81.05	وزارة الإعلام	19
●		وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	20
●		وزارة التجارة	21
●		وزارة الاستثمار	22
●		وزارة التعليم	23
●		وزارة الثقافة	24

*نسبة الجهات في مرحلتي الإبداع والتكامل.

البناء

الإتاحة

التحسين

التكامل

الإبداع

ثانيًا: إمارات المناطق:

نسبة التغير
(%8.05)

قياس (م2025)

التحسين



قياس (م2024)

التحسين

المرحلة	النتيجة	ترتيب جهات المجموعة	الترتيب
●	%88.41	إمارة منطقة تبوك	1
●	%86.19	إمارة منطقة القصيم	2
●	%86.03	إمارة منطقة الباحة	3
●	%85.60	إمارة منطقة حائل	4
●	%84.84	إمارة المنطقة الشرقية	5
●	%83.03	إمارة منطقة عسير	6
●	%81.47	إمارة منطقة الجوف	7
●	%81.04	إمارة منطقة المدينة المنورة	8
●		إمارة منطقة جازان	9
●		إمارة منطقة نجران	10
●		إمارة منطقة الحدود الشمالية	11
●		إمارة منطقة الرياض	12
●		إمارة منطقة مكة المكرمة	13

*نسبة الجهات في مرحلتي الإبداع والتكامل.

البناء

الإتاحة

التحسين

التكامل

الإبداع

ثالثاً: التعليم والتدريب (1/2):

نسبة التغير
(%1.61)

قياس (2025م)

التحسين

قياس (2024م)

التحسين

المرحلة	النتيجة	ترتيب جهات المجموعة	الترتيب
●	%94.23	جامعة الملك خالد	1
●	%92.72	جامعة القصيم	2
●	%86.79	جامعة الملك سعود بن عبدالعزيز للعلوم الصحية	3
●	%85.95	جامعة الملك فيصل	4
●	%85.09	الجامعة السعودية الإلكترونية	5
●	%84.44	جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن	6
●	%81.76	جامعة بيشة	7
●	%81.10	المركز الوطني للتعليم الإلكتروني	8
●	%80.81	جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية	9
●	%80.33	جامعة الحدود الشمالية	10
●		الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة	11
●		جامعة شقراء	12
●		جامعة الباحة	13
●		معهد الإدارة العامة	14
●		جامعة طيبة	15
●		جامعة الملك عبدالعزيز	16

*نسبة الجهات في مرحلتي الإبداع والتكامل.

البناء

الإتاحة

التحسين

التكامل

الإبداع

ثالثاً: التعليم والتدريب (2/2):

نسبة التغير
(%1.61)

قياس (2025م)

التحسين

قياس (2024م)

التحسين

المرحلة	النتيجة	ترتيب جهات المجموعة	الترتيب
●		جامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز	17
●		جامعة نجران	18
●		جامعة المجمعة	19
●		جامعة جازان	20
●		جامعة جدة	21
●		جامعة أم القرى	22
●		جامعة تبوك	23
●		هيئة تقويم التعليم والتدريب	24
●		جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل	25
●		جامعة الجوف	26
●		جامعة حفر الباطن	27
●		المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني	28
●		جامعة حائل	29
●		جامعة الطائف	30
●		المعهد الوطني للتطوير المهني التعليمي	31

*نسبة الجهات في مرحلتي الإبداع والتكامل.

البناء

الإتاحة

التحسين

التكامل

الإبداع

رابعًا: الخدمات الصحية:

نسبة التغير
(%1.93)

قياس (2025م)



قياس (2024م)

التحسين

التحسين

المرحلة	النتيجة	ترتيب جهات المجموعة	الترتيب
●	%94.31	الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني	1
●	%86.46	الهيئة السعودية للتخصصات الصحية	2
●	%85.27	الهيئة العامة للغذاء والدواء	3
●	%84.70	مجلس الضمان الصحي	4
●	%82.53	المجلس الصحي السعودي	5
●	%81.77	مستشفى الملك خالد التخصصي للعيون	6
●		هيئة الهلال الأحمر السعودي	7
●		الإدارة العامة للخدمات الطبية بوزارة الداخلية	8
●		هيئة الصحة العامة	9
●		الإدارة العامة للخدمات الصحية بوزارة الدفاع	10

*نسبة الجهات في مرحلتي الإبداع والتكامل.

البناء

الإتاحة

التحسين

التكامل

الإبداع

خامسًا: الأمانات:

نسبة التغير
(%6.79)

قياس (2025م)

التحسين



قياس (2024م)

التحسين

المرحلة	النتيجة	ترتيب جهات المجموعة	الترتيب
●	%93.70	أمانة منطقة الرياض	1
●	%92.77	أمانة المنطقة الشرقية	2
●	%82.79	أمانة منطقة القصيم	3
●		أمانة منطقة المدينة المنورة	4
●		أمانة محافظة جدة	5
●		أمانة منطقة نجران	6
●		أمانة منطقة عسير	7
●		أمانة منطقة الجوف	8
●		أمانة محافظة حفر الباطن	9
●		أمانة منطقة تبوك	10
●		أمانة منطقة جازان	11
●		أمانة منطقة الباحة	12
●		أمانة محافظة الأحساء	13
●		أمانة العاصمة المقدسة	14
●		أمانة منطقة حائل	15
●		أمانة محافظة الطائف	16
●		أمانة منطقة الحدود الشمالية	17

*نسبة الجهات في مرحلتي الإبداع والتكامل.

البناء

الإتاحة

التحسين

التكامل

الإبداع

سادسًا: المالية والصناديق:

نسبة التغير
(%10.72)

قياس (م2025)

التحسين

قياس (م2024)

التحسين

المرحلة	النتيجة	ترتيب جهات المجموعة	الترتيب
●	%93.54	هيئة الزكاة والضريبة والجمارك	1
●	%93.33	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	2
●	%91.92	بنك التنمية الاجتماعية	3
●	%88.55	صندوق التنمية السياحي	4
●	%88.03	صندوق تنمية الموارد البشرية	5
●	%86.03	هيئة السوق المالية	6
●	%85.01	صندوق التنمية العقارية	7
●	%83.90	الأكاديمية المالية	8
●	%83.69	مركز الإسناد والتصفية	9
●	%80.22	صندوق التنمية الصناعية السعودي	10
●		صندوق البيئة	11
●		صندوق الشهداء والمصابين والأسرى والمفقودين	12
●		صندوق التنمية الزراعية	13
●		الهيئة العامة للأوقاف	14
●		هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية	15
●		الهيئة العامة للولاية على أموال القاصرين ومن في حكمهم	16
●		بنك التصدير والاستيراد السعودي	17
●		المركز الوطني للتخصيص	18
●		الهيئة العامة لعقارات الدولة	19
●		بنك المنشآت الصغيرة والمتوسطة	20
●		صندوق الإستثمارات العامة	21
●		المركز الوطني لإدارة الدين	22
●		صندوق التنمية الوطني	23
●		صندوق التنمية الثقافي	24
●		صندوق التعليم العالي الجامعي	25

*نسبة الجهات في مرحلتي الإبداع والتكامل.

البناء

الإتاحة

التحسين

التكامل

الإبداع

سابعًا: الأمنية والعسكرية:

نسبة التغير
(%6.94)

قياس (م2025)

التحسين



قياس (م2024)

التحسين

المرحلة	النتيجة	ترتيب جهات المجموعة	الترتيب
●	%90.72	الهيئة الوطنية للأمن السيبراني	1
●	%90.33	مديرية الأمن العام	2
●	%90.32	مركز الأمن الوطني	3
●	%88.72	الشؤون الإدارية والمالية	4
●	%88.44	وكالة وزارة الداخلية للأحوال المدنية	5
●	%87.82	المديرية العامة للدفاع المدني	6
●	%86.17	الهيئة العامة للصناعات العسكرية	7
●	%83.88	رئاسة أمن الدولة	8
●	%80.54	المديرية العامة للجوازات	9
●		المديرية العامة للسجون	10
●		المديرية العامة لحرس الحدود	11
●		قوات أمن المنشآت	12
●		المؤسسة العامة للصناعات العسكرية	13
●		النيابة العامة	14
●		المديرية العامة لمكافحة المخدرات	15
●		كلية الملك فهد الأمنية	16
●		مركز الأمير سلطان للدراسات والبحوث الدفاعية	17
●		الهيئة العليا للأمن الصناعي	18
●		كلية الملك خالد العسكرية	19

*نسبة الجهات في مرحلتي الإبداع والتكامل.

البناء

الإتاحة

التحسين

التكامل

الإبداع

ثامناً: الاقتصادية والتنمية (1/2):

نسبة التغير
(%7.65)

قياس (2025م)

التحسين

قياس (2024م)

التحسين

المرحلة	النتيجة	ترتيب جهات المجموعة	الترتيب
●	%93.22	مدينة الملك عبدالله للطاقة الذرية والمتجددة	1
●	%92.81	المركز السعودي لكفاءة الطاقة	2
●	%91.78	الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة	3
●	%91.28	هيئة الرقابة النووية والإشعاعية	4
●	%88.77	الهيئة السعودية لتنظيم الكهرباء	5
●	%88.17	الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة	6
●	%86.13	الهيئة العامة للإحصاء	7
●	%86.01	المؤسسة العامة للري	8
●	%85.41	الهيئة العامة للمساحة والمعلومات الجيومكانية	9
●	%82.64	الهيئة الملكية لمحافظة العلا	10
●	%82.47	الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة	11
●	%82.01	الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية	12
●	%80.40	الهيئة الملكية للجبيل وينبع	13
●	%80.34	المركز السعودي للأعمال الاقتصادية	14
●	%80.32	المركز الوطني لإدارة النفايات	15
●	%80.26	المركز السعودي للاعتماد	16
●		هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية	17
●		هيئة تطوير منطقة عسير	18
●		الهيئة العامة للأمن الغذائي	19
●		هيئة المدن والمناطق الاقتصادية الخاصة	20
●		المركز الوطني لتنمية الحياة الفطرية	21
●		الهيئة العامة للعقار	22
●		الهيئة الملكية لمدينة الرياض	23

*نسبة الجهات في مرحلتي الإبداع والتكامل.

البناء

الإتاحة

التحسين

التكامل

الإبداع

ثامناً: الاقتصادية والتنموية (2/2):

نسبة التغير
(%7.65)

قياس (2025م)



قياس (2024م)

التحسين

التحسين

المرحلة	النتيجة	ترتيب جهات المجموعة	الترتيب
●		الهيئة السعودية للمياه	24
●		المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي	25
●		الهيئة السعودية للسياحة	26
●		الهيئة العامة للمنافسة	27
●		المركز الوطني لأبحاث وتطوير الزراعة المستدامة (استدامة)	28
●		المركز الوطني للرقابة على الإلتزام البيئي	29
●		المركز الوطني للنخيل والتمور	30
●		المركز الوطني للتنافسية	31
●		هيئة تطوير منطقة حائل	32
●		المركز الوطني لتنمية الغطاء النباتي ومكافحة التصحر	33
●		المركز الوطني للأرصاد	34
●		هيئة تنمية الصادرات السعودية	35
●		مركز الإقامة المميزة	36
●		مركز برنامج جودة الحياة	37
●		هيئة تطوير منطقة المدينة المنورة	38
●		هيئة تطوير منطقة مكة المكرمة	39
●		المركز الوطني للوقاية من الآفات النباتية والأمراض الحيوانية ومكافحتها	40
●		هيئة تطوير المنطقة الشرقية	41
●		هيئة تطوير بوابة الدرعية	42
●		الهيئة العامة للتجارة الخارجية	43
●		المكتب الاستراتيجي لتطوير منطقة جازان	44
●		المركز الوطني للتنمية الصناعية	45

*نسبة الجهات في مرحلتي الإبداع والتكامل.

البناء

الإتاحة

التحسين

التكامل

الإبداع

تاسعًا: التقنية والنقل والإعلام:

نسبة التغير
(%2.38)

قياس (2025م)



قياس (2024م)

التحسين

التحسين

المرحلة	النتيجة	ترتيب جهات المجموعة	الترتيب
●	%93.30	هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية	1
●	%90.93	المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية	2
●	%87.85	الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي	3
●	%87.52	الهيئة العامة للنقل	4
●	%86.42	المركز الوطني للفعاليات	5
●	%81.92	وكالة الفضاء السعودية	6
●	%80.02	الهيئة العامة للطيران المدني	7
●		الهيئة العامة للترفيه	8
●		الهيئة العامة للموانئ	9
●		مؤسسة البريد السعودي	10
●		الهيئة العامة لتنظيم الإعلام	11
●		هيئة الإذاعة والتلفزيون	12
●		مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية	13
●		وكالة الأنباء السعودية	14
●		الهيئة العامة للمعارض والمؤتمرات	15

*نسبة الجهات في مرحلتي الإبداع والتكامل.

البناء

الإتاحة

التحسين

التكامل

الإبداع

عاشراً: المركزية والعامّة (1/2):

نسبة التغير
(%4.74)

قياس (2025م)

التحسين



قياس (2024م)

التحسين

المرحلة	النتيجة	ترتيب جهات المجموعة	الترتيب
●	%88.87	الديوان الملكي	1
●	%88.77	الأمانة العامة لمجلس الوزراء	2
●	%88.35	ديوان المظالم	3
●	%86.97	المراسم الملكية	4
●	%84.92	مكتب شؤون المهمات والمبادرات	5
●	%81.79	هيئة الرقابة ومكافحة الفساد	6
●	%80.08	الديوان العام للمحاسبة	7
●		المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة	8
●		هيئة حقوق الإنسان	9
●		الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي	10
●		مركز دعم اتخاذ القرار	11
●		مكتبة الملك عبدالعزيز العامة	12
●		الهيئة السعودية للملكية الفكرية	13
●		مكتب الإدارة الإستراتيجية	14
●		هيئة المساحة الجيولوجية السعودية	15

*نسبة الجهات في مرحلتي الإبداع والتكامل.

البناء

الإتاحة

التحسين

التكامل

الإبداع

عاشراً: المركزية والعامّة (2/2):

نسبة التغير
(%4.74)

قياس (2025م)

التحسين



قياس (2024م)

التحسين

المرحلة	النتيجة	ترتيب جهات المجموعة	الترتيب
●		هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة	16
●		الهيئة السعودية للمقاولين	17
●		دائرة الملك عبدالعزيز	18
●		الهيئة السعودية للمهندسين	19
●		اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم	20
●		الهيئة السعودية للمراجعين و المحاسبين	21
●		الرئاسة العامة لهيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر	22
●		المركز السعودي للشراكات الاستراتيجية الدولية	23
●		مجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية	24
●		المركز الوطني للوثائق والمحفوظات	25
●		هيئة الخبراء بمجلس الوزراء	26
●		مكتبة الملك فهد الوطنية	27
●		مجلس الشورى	28
●		الهيئة السعودية للمحامين	29
●		الرئاسة العامة للبحوث العلمية والإفتاء	30

*نسبة الجهات في مرحلتي الإبداع والتكامل.

البناء

الإتاحة

التحسين

التكامل

الإبداع

الجهات الحكومية الأكثر تقدمًا في قياس 2025



نسبة
التقدم
←



نسبة
التقدم
←



نسبة
التقدم
←



نسبة
التقدم
←



نسبة
التقدم
←



البناء الإتاحة التحسين التكامل الإبداع



هيئة الحكومة الرقمية
Digital Government Authority