



قياس التحول الرقمي 2023 التقرير التنفيذي

تاريخ النشر: 20 ديسمبر 2023م
تصنيف الوثيقة: عام
نوع الوثيقة: تقرير
رقم الاصدار: 1.0

المحتويات

4

نبذة عن قياس

6

الأهداف

7

آلية احتساب مؤشر قياس

8

مستويات الالتزام

8

معايير ترشيح الجهات المشمولة في قياس 2023

9

قصص نجاح قياس 2023

12

الجهات الحكومية في مجموعات

13

قياس التحول الرقمي في أرقام

14

أعلى الجهات الحكومية في قياس 2023

19

نتائج المجموعات

32

الجهات الحكومية الأكثر تقدمًا في قياس 2023

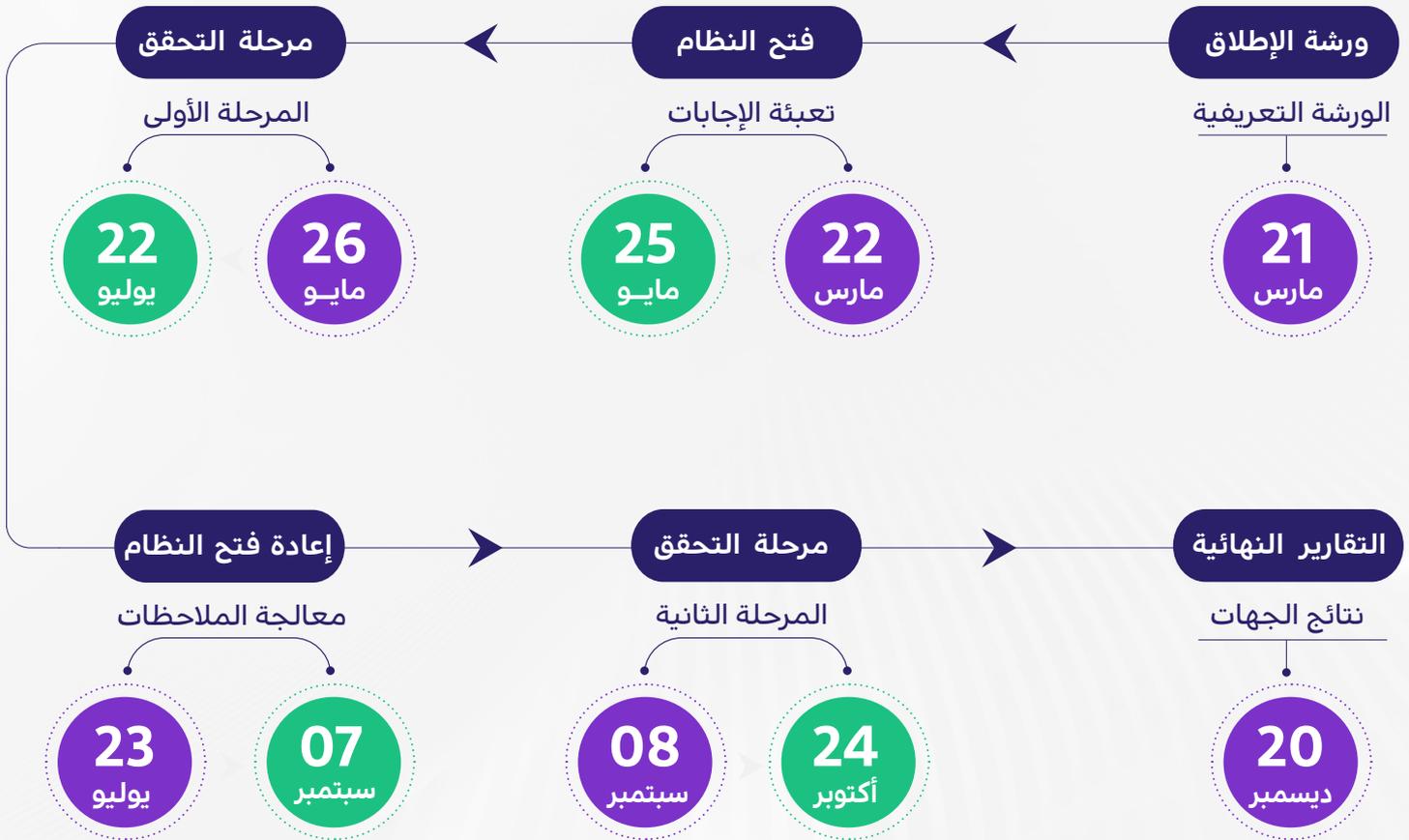
تمهيد

تنفيذاً لقرار مجلس الوزراء رقم (418) وتاريخ 1442/7/25هـ، الصادر بشأن الموافقة على تنظيم هيئة الحكومة الرقمية، الذي ينص في مادته (الثالثة) على أن "الهيئة هي الجهة المختصة بكل ما يتعلق بالحكومة الرقمية، وتعد المرجع الوطني في شؤونها وتهدف إلى تنظيم أعمال الحكومة الرقمية في الجهات الحكومية". كما نصت الفقرة (الخامسة) من المادة (الرابعة) على أن من مهمات واختصاصات هيئة الحكومة الرقمية: "إصدار القياسات والمؤشرات والأدوات والتقارير؛ لقياس أداء الجهات الحكومية وقدراتها في مجال الحكومة الرقمية، ورضا المستفيد عنها". كما نصت الفقرة (السادسة) من المادة على أن لهذه الهيئة "متابعة التزام الجهات الحكومية بالقرارات والأوامر الصادرة في شأن التعاملات الحكومية الرقمية، وفق الأطر والمعايير التي تضعها الهيئة"؛ أُصدر هذا التقرير والذي يحتوي على نتائج الجهات الحكومية المشاركة والمشمولة في دورة قياس 2023م، إذ اعتمد التقييم كلياً على ما وفرته الجهات الحكومية من بيانات للهيئة عبر نظام القياس، والنتائج الموضحة في هذا التقرير تمثل التزام الجهات بالمعايير الأساسية للتحويل الرقمي.

نبذة عن قياس

يأتي "قياس 2023" استكمالاً للقياسات السابقة، ومواكباً لتطورات التحول الرقمي بما يُسهم في دعم الجهات الحكومية لإبراز جهودها لتحقيق مزيد من التميز في مسيرة التحول الرقمي حيث أطلقت الهيئة الإصدار (الثاني) من وثيقة المعايير الأساسية للتحول الرقمي التي تضمنت قسمين رئيسيين الأول: المعايير المستمدة من الأوامر السامية وقرارات مجلس الوزراء والتعاميم، والثاني: معايير التحول الرقمي كما اشتملت الوثيقة على متطلبات التطبيق ومستويات الالتزام لكل معيار. كما تضمنت الإبداع في التحول الرقمي الذي نسعى عن طريقه إلى نشر أفضل النماذج والحلول الرقمية الإبداعية وتحفيز الجهات الحكومية على استخدام التقنيات الناشئة، لخلق فرص تطويرية وإبداعية في القطاع الحكومي.

وقد مرت دورة قياس 2023 بعدة مراحل وفق ما هو موضح بالشكل أدناه:





مفهوم التحول الرقمي

هو تحويل نماذج الأعمال وتطويرها بشكل استراتيجي، لتكون نماذج رقمية مستندة إلى بيانات، وتقنيات، وشبكات اتصال.



ما هو قياس التحول الرقمي؟

هو عملية تقييم تستند إلى منهجية محددة تستهدف الجهات الحكومية لتشخيص وضعها الراهن ومتابعة تطور رحلتها في التحول الرقمي وفق أفضل الممارسات والمعايير بما يسهم في تحقيق مستهدفات رؤية السعودية (2030)

الأهداف



تحقيق متطلبات التحول الرقمي
بالتطبيق الأمثل للمعايير الأساسية.



رفع مستوى التزام الجهات
الحكومية بالأوامر والقرارات.



تطوير الحكومة الرقمية.



تحسين أداء الجهات
الحكومية وفعاليتها.



المساهمة في تقدم المملكة
بالمؤشرات الدولية.

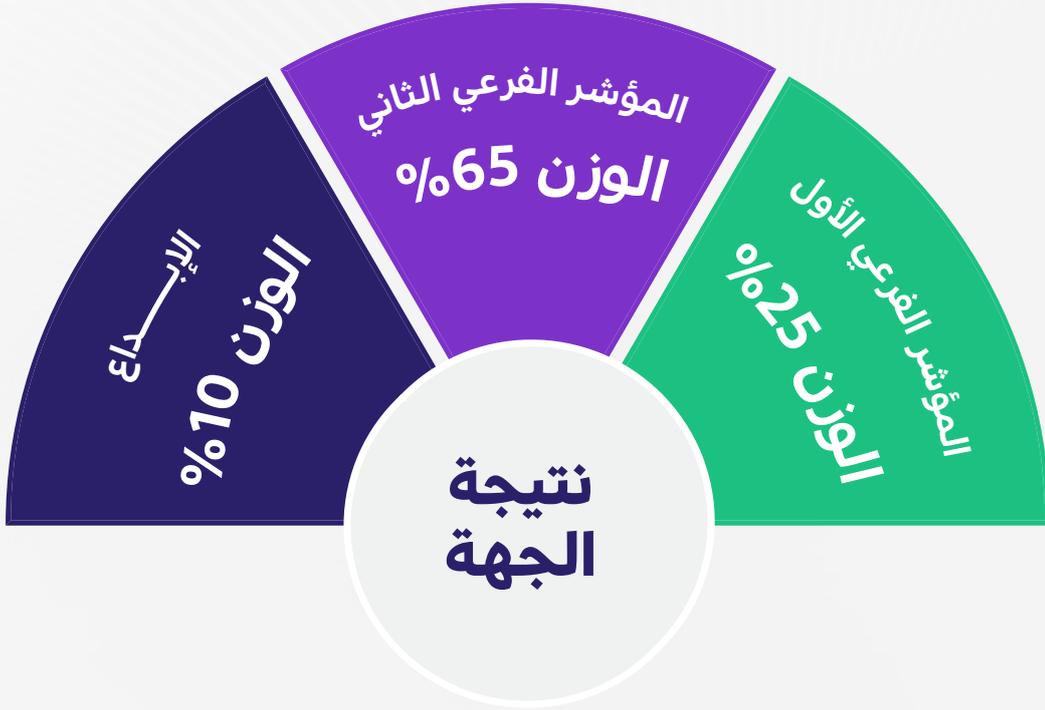


الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة
للمستفيدين.



آلية احتساب مؤشر قياس

يتكون مؤشر قياس التحول الرقمي من مؤشرين فرعيين يُقاس بهما مدى التزام الجهات الحكومية بالمعايير الأساسية للتحول الرقمي ويُقيّم تقدم الجهات في نماذجها الإبداعية كالتالي:



الإبداع

النماذج الإبداعية في التحول الرقمي.

المؤشر الفرعي الثاني

معايير التحول الرقمي وعددها (73) معيارًا مقسمة إلى (19) محورًا.

المؤشر الفرعي الأول

المعايير المستمدة من الأوامر السامية وقرارات مجلس الوزراء والتعاميم ويتضمن (52) معيارًا.

مستويات الالتزام

تُحدّد مستويات الالتزام بالمعايير عن طريق مستويات الالتزام الآتية:

- التزام كُلي** | تحقيق الالتزام بمتطلبات تطبيق المعيار جميعها.
- التزام جزئي** | عدم تحقيق أحد متطلبات المعيار، مع تحقيق المتطلبات المتبقية.
- عدم الالتزام** | عدم تحقيق عدد (اثنين فأكثر) من متطلبات تطبيق المعيار.

معايير ترشيح الجهات المشمولة في قياس 2023

وضعت هيئة الحكومة الرقمية - بناء على منهجية قياس 2023م- مجموعة من المعايير لتحديد شريحة الجهات المستهدفة في القياس، وتشمل هذه المعايير الآتي



أن تكون الجهة مستقلة ماليًا.



أن تكون الجهة حكومية.



أن يكون قد مضى على إنشاء الجهة من مجلس الوزراء أكثر من (18) شهرًا.



أن تكون الجهة مستقلة إداريًا ولها شخصية اعتبارية.

وبناءً على ما تقدم أعلاه تم قياس (226) جهة حكومية! منها (11) جهة شاركت للمرة الأولى بقياس 2023 وعليه، لا تُحتسب نتائجها ضمن الجهات المشمولة في هذا التقرير، أما بالنسبة للجهات المتبقية وعددها (215) جهة حكومية سيرد تفصيلها في هذا التقرير.

قصة نجاح قياس 2023

مجموعة الوزارات

في رحلة قياس التحول الرقمي للجهات الحكومية برزت أدوار مميزة في مجموعة الوزارات، ففي وزارة العدل تأتي مبادرة "نظام متكامل لإدارة القضايا" كأحدى المبادرات التي تُطبّق نظام إدارة القضايا الإلكترونية المتكاملة لأتمتة أعمال التقاضي من مرحلة تسجيل القضايا، ومن ثم إدارة ودعم عمليات التقاضي، ونهاية عمليات التنفيذ، بالإضافة إلى أتمتة الأعمال الإدارية والمعلوماتية الداعمة لمنظومة التقاضي جميعها.

6 ملايين



جلسة قضائية عُقدت
عن بعد

2 مليون



حكم قضائي إلكتروني
جرى إصداره

79%



نسبة تقليل
زمن القضية

100%



رقمنة خدمات القضاء

وفي إدارة وحوكمة البيانات عملت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية على توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة في بناء نموذج لإصدار قرارات التوطين ! لتطوير منصة مؤشرات تفاعلية متكاملة تقيس وتستعرض لحظيًا الوضع الراهن لبيانات العاملين والمنشآت الحالية والتاريخية ومدى امتثالها لقرارات التوطين الصادرة عن الوزارة.



تحقيق التميز التشغيلي
بتقليل مدة إصدار القرار
من 6 أشهر إلى يومي عمل



توفير تكاليف مليون
ونصف رحلة زيارة ميدانية
في ثلاث سنوات بتحويلها
إلى رقابة إلكترونية.



خفض نسب البطالة
من (12.3%) إلى (8.0%)
بنهاية الربع الرابع من
عام 2022م.



تمكين القدرات
الوطنية بإتاحة
370 ألف وظيفة.

كما تميزت وزارة الحج والعمرة بتوظيف التقنيات الناشئة في تغطية منشأة الجمرات ومشعر منى بأكبر شبكة لإنترنت الأشياء في المملكة التي تشمل مستشعرات وشبكة اتصال لاسلكية تربط المنشأة بغرفة الخوادم في مقر وزارة الحج بمنى.

1200 م

من الألياف البصرية
جرى تمديدها

200

مستشعر في
منشأة الجمرات

6

محطات لاسلكية

قصة نجاح قياس 2023

مجموعة المالية والصناديق

في إطار عمل الجهات الحكومية على رفع النهضة الاقتصادية والتحول الرقمي عملت هيئة الزكاة والضريبة والجمارك على تطبيق الفوترة الإلكترونية بنجاح وفي فترة وجيزة، لتصبح منظومة الفوترة في المملكة مرجعية للدول حول العالم، حيث يهدف البرنامج إلى تحويل عملية إصدار الفواتير والإشعارات الورقية إلى عملية إلكترونية تسمح بتبادل الفواتير والإشعارات المدينة والدائنة ومعالجتها بصيغة إلكترونية منظمة بين البائع والمشتري بتنسيق إلكتروني متكامل.

3 مليار/سنويًا

الحد من خسائر التستر التجاري



60-80%

تقليل تكاليف الفوترة



وفي المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية تسعى المؤسسة إلى رضا العملاء وتحسين تجربتهم، لتنتقل المؤسسة إلى مستوى نوعي فريد عن طريق تبني مفهوم رقمي جديد مكن العملاء من العودة للتواصل مع الآلة بلغتهم عن طريق الإنسان الرقمي "أمين".



نسبة التحويل إلى موظف خدمة العملاء لا تتجاوز (1.5%) من إجمالي عدد العملاء الذين يجري استقبالهم بواسطة أمين.



متوفر لخدمة العملاء على مدار الساعة.



يستقبل أكثر من (36,000) عميل في الشهر.

وعلى صعيد آخر، في بنك التنمية الاجتماعية والذي يهدف للوصول في تمكين الأدوات التنموية الاجتماعية وتعزيز الاستقلال المالي للأفراد والأسر لخلق مجتمع حيوي ومنتج، ولضمان الوصول تم الاعتماد على التقنيات الناشئة باستخدام الواقع الافتراضي كأحد الأدوات الأساسية التي تقدم الحلول المبتكرة والفعالة لمختلف المستفيدين في مناطق المملكة جميعها، وفي هذا الإطار رُسمت ملامح "محطة الواقع الافتراضي للحرف اليدوية ومعامل الإنتاج" لتعكس أثرًا إيجابيًا لدى المستفيدين عبر تجربة حية ومميزة للحرف اليدوية.

562%+

بعد تبني تقنية الواقع الافتراضي.

1,324

مشروع من عام 2022م حتى يوليو 2023م.

200

مشروع لعام 2021م.

قصة نجاح قياس 2023

مجموعة التقنية والنقل والإعلام

بهدف إثراء تجربة المستخدم وتعزيزها؛ عملت هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية على توظيف تقنية الواقع المعزز عن طريق إضافة العناصر الافتراضية المتفاعلة إلى البيئة الحقيقية التي يشاهدها المستخدم لتحقيق تفاعل أكثر واقعية مع المحتوى الافتراضي بطرق مباشرة ومرئية، التي توفر قيمة عالية لقطاعات الأعمال بتوفير بيانات دقيقة عن البنية التحتية للاتصالات في المملكة.



خفض الأعباء التشغيلية للمقاولين بنسبة (22%)، بالإضافة إلى خفض نسبة الموارد المستخدمة بنسبة (7%).



رفع الكفاءة التشغيلية بنسبة (28%).



خفض نسبة الخطأ في عمليات الحفر والصيانة بنسبة (78%).

المجموعة الاقتصادية والتنموية

تسعى المؤسسة العامة للري إلى تحقيق التميز في إدارة قطاع الري وتطويره في المملكة بما يحقق الاستدامة عن طريق تعزيز الكفاءة والمحافظة على الموارد الطبيعية. على ضوء ذلك، استخدام نظم الزراعة وبصفة خاصة البيوت المحمية المبردة التي تعتمد على نظم الزراعة بدون تربة المتطورة وتعزيز تطبيق التقنيات الناشئة فيها، تُعدّ أحد أهم الوسائل لتحقيق أعلى إنتاج من وحدة المساحة وبالتالي تعظيم إنتاجية المياه والعائد من وحدة المساحة مما يسهم في تحسين الأمن الغذائي بالمملكة.



منتجات عالية الجودة بأسعار تنافسية.



الترشيد في استهلاك المياه وتعظيم الاستفادة منها.



إمكانية الزراعة وإنتاج المحصول طوال العام.

الجهات الحكومية في مجموعات

ضمن إطار العمل المُحسّن لدورة قياس 2023 اتّبعَت هيئة الحكومة الرقمية تصنيفًا محددًا، إذ صُنّفت الجهات الحكومية بحسب طبيعة عملها والخدمات التي تقدمها للمستخدمين على نحو متوائم ومتجانس، ويتيح هذا التصنيف إمكانية المقارنة بين هذه الجهات بفعالية ووضوح



التعليم والتدريب

33



إمارات المناطق

13



الوزارات

24



المالية والصناديق

22



الأمانات

17



الخدمات الصحية

14



التقنية والنقل والإعلام

14



الاقتصادية والتنموية

33



الأمنية والعسكرية

18



المركزية والعامّة

27

* لا تشمل الجهات الحكومية المشاركة للمرة الأولى

قياس التحول الرقمي في أرقام

أحرزت الجهات الحكومية في قياس 2023 نسبة (85.53%) مقارنةً بما قدمته في 2022 بنسبة (80.96%) حيث بلغت نسبة التقدم (4.57%)، ويستعرض التقرير أدناه نتائج الجهات المشاركة في قياس 2023 التي بلغ عددها (226) جهة حكومية وكانت نتائج تقييم الجهات الحكومية على النحو الآتي:

2023	2022	2021	
% 85.53	% 80.96	% 69.39	 المؤشر
226 جهة	217 جهة	193 جهة	 الجهات
12 جهة	7 جهات	جهتان	الإبداع
76 جهة	54 جهة	43 جهة	التكامل
98 جهة	93 جهة	61 جهة	التحسين
40 جهة	60 جهة	85 جهة	الإتاحة
	3 جهات	جهتان	البناء

أعلى الجهات الحكومية في قياس (5/1) 2023

الترتيب الجهة	النتيجة المرحلة
1 هيئة الزكاة والضريبة والجمارك	93.85%
2 وزارة العدل	93.46%
3 هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية	93.25%
4 وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	92.89%
5 الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي	92.60%
6 المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	92.38%
7 وزارة الحج والعمرة	92.12%
8 بنك التنمية الاجتماعية	91.33%
9 الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة	91.10%
10 أمانة منطقة الرياض	91.01%
11 جامعة القصيم	90.59%
12 الشؤون الصحية بالحرس الوطني	90.37%
13 وزارة النقل والخدمات اللوجستية	89.90%
14 مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث	89.88%
15 الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة	89.86%
16 جامعة الملك خالد	89.84%
17 صندوق تنمية الموارد البشرية	89.82%
18 الهيئة الملكية لمحافظة العلا	89.80%
19 الهيئة الوطنية للأمن السيبراني	89.69%
20 رئاسة الاستخبارات العامة	89.67%

البناء

الإتاحة

التحسين

التكامل

الإبداع

أعلى الجهات الحكومية في قياس (5/2) 2023

الترتيب الجهة	النتيجة المرحلة
21 المؤسسة العامة للري	89.62%
22 أمانة المنطقة الشرقية	89.61%
23 صندوق التنمية الزراعية	89.55%
24 وزارة الطاقة	89.27%
25 وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات	89.24%
26 وزارة البيئة والمياه والزراعة	89.06%
27 هيئة المدن والمناطق الاقتصادية الخاصة	88.79%
28 وزارة الدفاع	88.78%
29 مركز الأمن الوطني	88.73%
30 وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان	88.64%
31 وزارة الصحة	88.56%
32 مجلس الضمان الصحي التعاوني	88.02%
33 الهيئة العامة للغذاء والدواء	88.01%
34 أمانة منطقة القصيم	87.99%
35 إمارة منطقة تبوك	87.84%
36 مدينة الملك فهد الطبية	87.71%
37 رئاسة أمن الدولة	87.42%
38 أمانة منطقة المدينة المنورة	87.34%
39 الديوان الملكي	87.24%
40 وزارة الصناعة والثروة المعدنية	87.08%

البناء

الإتاحة

التحسين

التكامل

الإبداع

أعلى الجهات الحكومية في قياس (5/3) 2023

الترتيب الجهة	النتيجة المرحلة
41 وزارة السياحة	86.67%
42 وزارة الحرس الوطني	86.63%
43 وزارة الرياضة	86.58%
44 جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن	86.51%
45 مدينة الملك عبدالله للطاقة الذرية والمتجددة	86.41%
46 جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية	86.14%
47 المديرية العامة للجوازات	85.81%
48 الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية	85.77%
49 معهد الإدارة العامة	85.40%
50 المركز السعودي لكفاءة الطاقة	85.32%
51 وزارة الإعلام	85.27%
52 وزارة المالية	85.08%
53 المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة	85.06%
54 المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة (أداء)	85.05%
55 صندوق التنمية الصناعية السعودي	84.87%
56 هيئة السوق المالية	84.81%
57 الإدارة العامة للخدمات الصحية بوزارة الدفاع	84.70%
58 جامعة الملك فيصل	84.68%
58 جامعة الملك عبدالعزيز	84.68%
60 المراسم الملكية	84.62%

البناء

الإتاحة

التحسين

التكامل

الإبداع

أعلى الجهات الحكومية في قياس (5/4) 2023

الترتيب الجهة	النتيجة المرحلة
61 أمانة محافظة جدة	84.57%
62 جامعة الملك سعود	84.46%
62 الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة	84.46%
64 الهيئة العامة للإحصاء	84.23%
65 المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني	84.07%
66 وزارة الثقافة	83.90%
67 جامعة حائل	83.80%
68 وزارة التجارة	83.49%
69 وزارة الداخلية	83.35%
69 جامعة الحدود الشمالية	83.35%
71 أمانة منطقة عسير	83.19%
72 مستشفى الملك خالد التخصصي للعيون	82.95%
73 المركز الوطني للتعليم الإلكتروني	82.87%
74 وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	82.37%
75 أمانة منطقة حائل	82.12%
76 المركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي	81.53%
77 وزارة الاستثمار	81.45%
78 المديرية العامة لحرس الحدود	81.38%
79 أمانة منطقة الباحة	81.35%
80 الهيئة العامة للطيران المدني	81.30%

البناء

الإتاحة

التحسين

التكامل

الإبداع

أعلى الجهات الحكومية في قياس 2023 (5/5)

المرحلة النتيجة	الترتيب الجهة
● %81.09	81 جامعة تبوك
● %81.09	81 جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل
● %81.05	83 إمارة المنطقة الشرقية
● %81.04	84 هيئة تقويم التعليم والتدريب
● %80.67	85 ديوان المظالم
● %80.53	86 وكالة وزارة الداخلية للأحوال المدنية
● %80.33	87 المديرية العامة للسجون
● %80.02	88 وزارة التعليم

البناء

الإتاحة

التحسين

التكامل

الإبداع

نتائج المجموعات

أولاً: الوزارات:

نسبة التغير
%5.62

قياس 2023

التكامل

قياس 2022

التكامل

المرحلة | النسبة

الترتيب | ترتيب جهات المجموعة

%93.46	●	وزارة العدل	1
%92.89	●	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	2
%92.12	●	وزارة الحج والعمرة	3
%89.90	●	وزارة النقل والخدمات اللوجستية	4
%89.27	●	وزارة الطاقة	5
%89.24	●	وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات	6
%89.06	●	وزارة البيئة والمياه والزراعة	7
%88.78	●	وزارة الدفاع	8
%88.64	●	وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان	9
%88.56	●	وزارة الصحة	10
%87.08	●	وزارة الصناعة والثروة المعدنية	11
%86.67	●	وزارة السياحة	12
%86.63	●	وزارة الحرس الوطني	13
%86.58	●	وزارة الرياضة	14
%85.27	●	وزارة الإعلام	15
%85.08	●	وزارة المالية	16
%83.90	●	وزارة الثقافة	17
%83.49	●	وزارة التجارة	18
%83.35	●	وزارة الداخلية	19
%82.37	●	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	20
%81.45	●	وزارة الاستثمار	21
%80.02	●	وزارة التعليم	22
	●	وزارة الخارجية	23
	●	وزارة الاقتصاد والتخطيط	24

البناء

الإثابة

التحسين

التكامل

الإبداع

* نسبة الجهات في مرحلتي الإبداع والتكامل.

ثانيًا: إمارات المناطق:

نسبة التغير
%19.11

قياس 2023

التحسين

قياس 2022

التحسين

المرحلة | النسبة

الترتيب | ترتيب جهات المجموعة

%87.84



إمارة منطقة تبوك

1

%81.05



إمارة المنطقة الشرقية

2



إمارة منطقة الجوف

3



إمارة منطقة نجران

4



إمارة منطقة الرياض

5



إمارة منطقة الباحة

6



إمارة منطقة القصيم

7



إمارة منطقة عسير

8



إمارة منطقة الحدود الشمالية

9



إمارة منطقة مكة المكرمة

10



إمارة منطقة جازان

11



إمارة منطقة المدينة المنورة

12



إمارة منطقة حائل

13

البناء

الإتاحة

التحسين

التكامل

الإبداع

* نسبة الجهات في مرحلتي الإبداع والتكامل.

ثالثاً: التعليم والتدريب (2/1):

نسبة التغير
%7.5

قياس 2023

التحسين

قياس 2022

التحسين

المرحلة | النسبة

الترتيب | ترتيب جهات المجموعة

%90.59	●	1	جامعة القصيم
%89.84	●	2	جامعة الملك خالد
%86.51	●	3	جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن
%86.14	●	4	جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية
%85.40	●	5	معهد الإدارة العامة
%84.68	●	6	جامعة الملك فيصل
%84.68	●	6	جامعة الملك عبدالعزيز
%84.46	●	8	جامعة الملك سعود
%84.46	●	8	الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة
%84.07	●	10	المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
%83.80	●	11	جامعة حائل
%83.35	●	12	جامعة الحدود الشمالية
%82.87	●	13	المركز الوطني للتعليم الإلكتروني
%81.09	●	14	جامعة تبوك
%81.09	●	14	جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل
%81.04	●	16	هيئة تقويم التعليم والتدريب

البناء

الإتاحة

التحسين

التكامل

الإبداع

* نسبة الجهات في مرحلتي الإبداع والتكامل.

ثالثاً: التعليم والتدريب (2/2):

نسبة التغير
%7.5

قياس 2023

التحسين

قياس 2022

التحسين

المرحلة | النسبة

الترتيب | ترتيب جهات المجموعة

●	17	جامعة الجوف
●	18	جامعة شقراء
●	19	جامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز
●	20	جامعة طيبة
●	21	جامعة أم القرى
●	22	جامعة بيشة
●	23	جامعة الملك سعود بن عبدالعزيز للعلوم الصحية
●	24	جامعة جازان
●	25	جامعة نجران
●	26	جامعة الطائف
●	27	جامعة الباحة
●	28	الجامعة السعودية الإلكترونية
●	29	جامعة جدة
●	30	جامعة المجمعة
●	31	جامعة حفر الباطن
●	32	المعهد الوطني للتطوير المهني التعليمي
●	33	جامعة الملك عبدالله للعلوم والتقنية

البناء

الإثابة

التحسين

التكامل

الإبداع

* نسبة الجهات في مرحلتي الإبداع والتكامل.

رابعًا: الخدمات الصحية:

نسبة التغير

%4.13

قياس 2023

التحسين

قياس 2022

التحسين

المرحلة | النسبة

الترتيب | ترتيب جهات المجموعة

%90.37	●	الشؤون الصحية بالحرس الوطني	1
%89.88	●	مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث	2
%88.02	●	مجلس الضمان الصحي التعاوني	3
%88.01	●	الهيئة العامة للغذاء والدواء	4
%87.71	●	مدينة الملك فهد الطبية	5
%84.70	●	الإدارة العامة للخدمات الصحية بوزارة الدفاع	6
%82.95	●	مستشفى الملك خالد التخصصي للعيون	7
	●	الهيئة السعودية للتخصصات الصحية	8
	●	مدينة الملك عبدالله الطبية بمكة المكرمة	9
	●	المجلس الصحي السعودي	10
	●	هيئة الهلال الأحمر السعودي	11
	●	التجمع الصحي الأول بالمنطقة الشرقية	12
	●	الإدارة العامة للخدمات الطبية بوزارة الداخلية	13
	●	مدينة الأمير محمد بن عبدالعزيز الطبية لخدمة المناطق الشمالية	14

البناء

الإثابة

التحسين

التكامل

الإبداع

* نسبة الجهات في مرحلتي الإبداع والتكامل.

خامسًا: الأمانات:

نسبة التغير
- %0.2

قياس 2023

التحسين

قياس 2022

التكامل

المرحلة | النسبة

الترتيب | ترتيب جهات المجموعة

%91.01	●	1	أمانة منطقة الرياض
%89.61	●	2	أمانة المنطقة الشرقية
%87.99	●	3	أمانة منطقة القصيم
%87.34	●	4	أمانة منطقة المدينة المنورة
%84.57	●	5	أمانة محافظة جدة
%83.19	●	6	أمانة منطقة عسير
%82.12	●	7	أمانة منطقة حائل
%81.35	●	8	أمانة منطقة الباحة
	●	9	أمانة منطقة تبوك
	●	10	أمانة منطقة جازان
	●	11	أمانة منطقة نجران
	●	12	أمانة منطقة الجوف
	●	13	أمانة محافظة الأحساء
	●	14	أمانة العاصمة المقدسة
	●	15	أمانة محافظة الطائف
	●	16	أمانة محافظة حفر الباطن
	●	17	أمانة منطقة الحدود الشمالية

البناء

الإتاحة

التحسين

التكامل

الإبداع

* نسبة الجهات في مرحلتي الإبداع والتكامل.

سادسًا: المالية والصناديق:

نسبة التغير
%9.19

قياس 2023

التحسين

قياس 2022

التحسين

المرحلة | النسبة

الترتيب | ترتيب جهات المجموعة

%93.85	●	هيئة الزكاة والضريبة والجمارك	1
%92.38	●	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	2
%91.33	●	بنك التنمية الاجتماعية	3
%89.82	●	صندوق تنمية الموارد البشرية	4
%89.55	●	صندوق التنمية الزراعية	5
%84.87	●	صندوق التنمية الصناعية السعودي	6
%84.81	●	هيئة السوق المالية	7
	●	صندوق التنمية السياحي	8
	●	صندوق التنمية العقارية	9
	●	مركز الإسناد والتصفية	10
	●	الهيئة العامة لعقارات الدولة	11
	●	الهيئة العامة للأوقاف	12
	●	المركز الوطني للتخصيص	13
	●	البنك المركزي السعودي	14
	●	هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية	15
	●	صندوق التنمية الوطني	16
	●	صندوق البيئة	17
	●	الديوان العام للمحاسبة	18
	●	الهيئة العامة للولاية على أموال القاصرين ومن في حكمهم	19
	●	صندوق الشهداء والمصابين والأسرى والمفقودين	20
	●	المركز الوطني لإدارة الدين	21
	●	صندوق التعليم العالي الجامعي	22

البناء

الإتاحة

التحسين

التكامل

الإبداع

* نسبة الجهات في مرحلتي الإبداع والتكامل.

سابعًا: الأمنية والعسكرية:

نسبة التغير
%11.13

قياس 2023

التحسين

قياس 2022

التحسين

المرحلة | النسبة

الترتيب | ترتيب جهات المجموعة

%89.69	●	1	الهيئة الوطنية للأمن السيبراني
%89.67	●	2	رئاسة الاستخبارات العامة
%88.73	●	3	مركز الأمن الوطني
%87.42	●	4	رئاسة أمن الدولة
%85.81	●	5	المديرية العامة للجوازات
%81.38	●	6	المديرية العامة لحرس الحدود
%80.53	●	7	وكالة وزارة الداخلية للأحوال المدنية
%80.33	●	8	المديرية العامة للسجون
	●	9	المديرية العامة للدفاع المدني
	●	10	الهيئة العامة للصناعات العسكرية
	●	11	كلية الملك فهد الأمنية
	●	12	مديرية الأمن العام
	●	13	المديرية العامة لمكافحة المخدرات
	●	14	قوات أمن المنشآت
	●	15	النيابة العامة
	●	16	مركز الأمير سلطان للدراسات والبحوث الدفاعية
	●	17	المؤسسة العامة للصناعات العسكرية
	●	18	كلية الملك خالد العسكرية

البناء

الإتاحة

التحسين

التكامل

الإبداع

* نسبة الجهات في مرحلتي الإبداع والتكامل.

ثامناً: الاقتصادية والتنموية (2/1):

نسبة التغير
%13.26

قياس 2023

التحسين

قياس 2022

التحسين

المرحلة | النسبة

الترتيب | ترتيب جهات المجموعة

91.10%	●	1	الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة
89.86%	●	2	الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة
89.80%	●	3	الهيئة الملكية لمحافظة العلا
89.62%	●	4	المؤسسة العامة للري
88.79%	●	5	هيئة المدن والمناطق الاقتصادية الخاصة
86.41%	●	6	مدينة الملك عبدالله للطاقة الذرية والمتجددة
85.77%	●	7	الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية
85.32%	●	8	المركز السعودي لكفاءة الطاقة
85.06%	●	9	المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة
84.23%	●	10	الهيئة العامة للإحصاء
81.53%	●	11	المركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي
	●	12	هيئة تنظيم المياه والكهرباء
	●	13	هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية
	●	14	الهيئة العامة للمنافسة
	●	15	الهيئة العامة للأمن الغذائي
	●	16	الهيئة الملكية للجبيل وينبع

البناء

الإثابة

التحسين

التكامل

الإبداع

* نسبة الجهات في مرحلتي الإبداع والتكامل.

ثامناً: الاقتصادية والتنموية (2/2):

نسبة التغير
%13.26

قياس 2023

التحسين

قياس 2022

التحسين

المرحلة | النسبة

الترتيب | ترتيب جهات المجموعة

●	هيئة تطوير المنطقة الشرقية	17
●	هيئة تنمية الصادرات السعودية	18
●	المركز الوطني لتنمية الحياة الفطرية	19
●	المركز الوطني لإدارة النفايات	20
●	الهيئة السعودية للسياحة	21
●	الهيئة العامة للعقار	22
●	المركز الوطني للتنافسية	23
●	الهيئة الملكية لمدينة الرياض	24
●	الهيئة العامة للتجارة الخارجية	25
●	المركز الوطني للأرصاد	26
●	هيئة تطوير المدينة المنورة	27
●	هيئة تطوير منطقة عسير	28
●	هيئة تطوير منطقة مكة المكرمة	29
●	المركز السعودي للأعمال الاقتصادية	30
●	هيئة تطوير بوابة الدرعية	31
●	الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة	32
●	هيئة تطوير منطقة حائل	33

البناء

الإتاحة

التحسين

التكامل

الإبداع

* نسبة الجهات في مرحلتي الإبداع والتكامل.

تأسعًا: التقنية والنقل والإعلام:

نسبة التغير
%11.57

قياس 2023

التحسين

قياس 2022

التحسين

المرحلة | النسبة

الترتيب | ترتيب جهات المجموعة

%93.25	●	هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية	1
%92.60	●	الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي	2
%81.30	●	الهيئة العامة للطيران المدني	3
	●	الهيئة العامة للنقل	4
	●	الهيئة العامة للترفيه	5
	●	البريد السعودي	6
	●	مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية	7
	●	المركز الوطني للفعاليات	8
	●	الهيئة العامة للموائ	9
	●	هيئة الإذاعة والتلفزيون	10
	●	وكالة الفضاء السعودية	11
	●	وكالة الأنباء السعودية	12
	●	الهيئة العامة لتنظيم الإعلام	13
	●	الهيئة العامة للمعارض والمؤتمرات	14

البناء

الإتاحة

التحسين

التكامل

الإبداع

* نسبة الجهات في مرحلتي الإبداع والتكامل.

عاشراً: المركزية والعامّة (2/1):

نسبة التغير
%9.28

قياس 2023

التحسين

قياس 2022

التحسين

المرحلة | النسبة

الترتيب | ترتيب جهات المجموعة

%87.24	●	الديوان الملكي	1
%85.05	●	المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة (أداء)	2
%84.62	●	المراسم الملكية	3
%80.67	●	ديوان المظالم	4
●		الهيئة السعودية للملكية الفكرية	5
●		الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي	6
●		هيئة الرقابة النووية والإشعاعية	7
●		هيئة حقوق الإنسان	8
●		المركز السعودي للاعتماد	9
●		الهيئة السعودية للمقاولين	10
●		هيئة المساحة الجيولوجية السعودية	11
●		مكتبة الملك عبدالعزيز العامة	12
●		الرئاسة العامة لهيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر	13

البناء

الإتاحة

التحسين

التكامل

الإبداع

* تم ذكر نسبة نتائج الجهات في مرحلتي الإبداع والتكامل.

عاشراً: المركزية والعامّة (2/2):

نسبة التغير
%9.28

قياس 2023

التحسين

قياس 2022

التحسين

المرحلة | النسبة

الترتيب | ترتيب جهات المجموعة

●	الهيئة العامة للمساحة والمعلومات الجيومكانية	14
●	مركز دعم اتخاذ القرار	15
●	الهيئة السعودية للمهندسين	16
●	هيئة الرقابة ومكافحة الفساد	17
●	المركز الوطني للوثائق والمحفوظات	18
●	المركز السعودي للشراكات الإستراتيجية الدولية	19
●	هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة	20
●	مجلس الشورى	21
●	هيئة الخبراء بمجلس الوزراء	22
●	الهيئة السعودية للمحامين	23
●	الأمانة العامة لمجلس الوزراء	24
●	دائرة الملك عبدالعزيز	25
●	الرئاسة العامة للبحوث العلمية والإفتاء	26
●	مكتبة الملك فهد الوطنية	27

البناء

الإتاحة

التحسين

التكامل

الإبداع

* تم ذكر نسبة نتائج الجهات في مرحلتي الإبداع والتكامل.

الجهات الحكومية الأكثر تقدمًا في قياس 2023

 %61.62	نسبة التقدم	 هيئة المدن والمناطق الاقتصادية الخاصة Economic Cities and Special Zones Authority	1
 %55.33	نسبة التقدم	 المركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي National Center for Environmental Compliance المملكة العربية السعودية	2
 %46.92	نسبة التقدم	 الهيئة العامة للإحصاء General Authority for Statistics	3
 %45.83	نسبة التقدم	 وزارة الداخلية إمارة منطقة نجران	4
 %42.66	نسبة التقدم	 إدارة محطة الجوف	5

الإبداع التكامل التحسين الإتاحة البناء



هيئة الحكومة الرقمية
Digital Government Authority

DGA.GOV.SA