

الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة  
ISLAMIC UNIVERSITY OF MADINAH



# سياسة الوصول إلى المعلومات والخدمات الحكومية الرقمية

في الجامعة الإسلامية



# جدول المحتويات

1	سياسة الوصول إلى المعلومات والخدمات الحكومية الرقمية.....	3
1.1	المقدمة:	3
1.2	النطاق:	3
2	بنود سياسة الوصول إلى المعلومات والخدمات الحكومية الرقمية:.....	4



# 1 سياسة الوصول إلى المعلومات والخدمات الحكومية الرقمية

## 1.1 المقدمة:

تتضمن سياسة الوصول إلى المعلومات والخدمات الرقمية قواعد وإجراءات واضحة ومفصلة تضمن توفر المعلومات والخدمات الرقمية بشكل متاح وسريع وفعال للمستخدمين، بغض النظر عن أبن يقعون. وتهدف هذه السياسة إلى تعزيز الشفافية والمساءلة وتحسين خدمات الجامعة الإسلامية للمستخدمين.

تشمل هذه السياسة التزامات الجامعة بتوفير المعلومات والخدمات الرقمية بشكل يتناسب مع احتياجات ومتطلبات المستخدمين وضمان توفر البنية التحتية الرقمية اللازمة لتفعيل الوصول الحقيقي إلى هذه الخدمات. كما تتضمن السياسة توفير قائمة بالخدمات الرقمية المتاحة، وكيفية الوصول إليها واستخدامها بسهولة وفعالية. ويجب أن تلتزم الجامعة بحماية أمن المعلومات الشخصية والتخفيف من أي قيود على الوصول إلى المعلومات العامة.

## 1.2 النطاق:

تُطبق هذه السياسة على جميع منسوبي الجامعة والمتعاقدين كطرف ثالث وأي جهة ترتبط بأي شكل بمعلومات، أو بيانات، أو برامج، أو الموارد، أو الأجهزة، أو مرافق المعالجة ذات الصلة أو تتعامل بأي شكل مع هذه الأصول.

## 2 بنود سياسة الوصول إلى المعلومات والخدمات الحكومية الرقمية:

النقاط التي تتضمنها بنود سياسة الوصول إلى المعلومات والخدمات الرقمية:

1. الشفافية: عرض جميع المعلومات والخدمات الحكومية الرقمية بشكل واضح وشفاف للمستخدمين.
2. النفاذية: إتاحة الوصول إلى جميع المعلومات والخدمات الحكومية الرقمية بدون أي تحيز أو تمييز.
3. الأمن والخصوصية: حماية جميع المعلومات والخدمات الحكومية الرقمية من الاختراق أو الوصول غير المصرح به، وحماية خصوصية المستخدمين.
4. الاستجابة: الاستجابة لجميع الاستفسارات والطلبات المتعلقة بالمعلومات والخدمات الحكومية الرقمية في الوقت المناسب.
5. الاستقرار: ضمان استقرار المعلومات والخدمات الحكومية الرقمية وتوفيرها بشكل مستمر ومنتظم.
6. الوصول المجاني: توفير الوصول إلى المعلومات والخدمات الرقمية بشكل مجاني
7. الخصوصية: حفظ سرية المعلومات الشخصية التي قدمها المستخدم، ولا يجوز استخدامها لأي غرض آخر غير المهمة المحددة.
8. الوصول الآمن: توفير إجراءات الأمان التي تضمن أن المعلومات التي تم الوصول إليها أو المعاملات التي تم إجراؤها تكون آمنة وخاصة.
9. الاستخدام العادل: يجب على المستخدمين استخدام المعلومات والخدمات الرقمية بشكل عادل وبطريقة لا تسيء إلى الجامعة والأفراد الآخرين.
10. حقوق الملكية الفكرية: يجب على المستخدمين احترام حقوق الملكية الفكرية للأفراد والجامعة وعدم استخدام أو توزيع المحتوى المحمي بحقوق الملكية الفكرية.
11. الدعم الفني: توفير الدعم الفني للمستخدمين في حال حدوث أي مشكلات أو صعوبات في الوصول إلى المعلومات والخدمات الرقمية.
12. التحديثات والتغييرات: حين تعديل بنود سياسة الوصول إلى المعلومات والخدمات الرقمية يجب إبلاغ المستخدمين بهذه التحديثات والتغييرات.

الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة  
ISLAMIC UNIVERSITY OF MADINAH

