

الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة  
ISLAMIC UNIVERSITY OF MADINAH



# السياسات والإجراءات

إدارة تحليل النظم وواجهة المستخدم



## السياسات والإجراءات الخاصة بمهام قسم تصميم تجربة وواجهة المستخدم (UI/UX Design)

### السياسات العامة:

#### 1. التصميم المتمركز حول المستخدم (User-Centered Design):

- يجب أن تكون جميع التصميمات قائمة على فهم احتياجات وسلوك المستخدمين، مع مراعاة تحقيق أهداف العمل.
- الالتزام بإجراء أبحاث دقيقة حول المستخدمين قبل البدء في التصميم.

#### 2. التوافق مع المعايير:

- الالتزام بمعايير التصميم الدولية مثل Material Design و Human Interface Guidelines.
- تصميم واجهات متوافقة مع أفضل ممارسات إمكانية الوصول (Accessibility) مثل معايير WCAG.

#### 3. الالتزام بهوية المؤسسة:

- يجب أن تتوافق جميع التصميمات مع الهوية البصرية للمؤسسة من حيث الألوان، الشعارات، والطباعة.

#### 4. التكرار والتحسين المستمر:

- اتباع نهج التصميم التكراري (Iterative Design) لضمان تحسين التصميم بناءً على الملاحظات والاختبارات.

#### 5. التعاون متعدد التخصصات:

- العمل بشكل وثيق مع فرق البرمجة، التسويق، وإدارة المنتجات لضمان تنفيذ التصميمات بدقة وفعالية.



# الإجراءات التفصيلية:

## 1. مرحلة البحث والتحليل:

### السياسات:

- يجب إجراء أبحاث مستخدم شاملة تشمل المقابلات، الاستطلاعات، وتحليل البيانات.
- استخدام أدوات تحليل البيانات مثل Google Analytics لفهم سلوك المستخدمين.

### الإجراءات:

1. تحديد الجمهور المستهدف (Personas) ورسم خرائط رحلة المستخدم (User Journey Maps).
2. جمع متطلبات العمل وأهداف المشروع.
3. تحليل نتائج الأبحاث وتحديد نقاط الألم (Pain Points).

## 2. مرحلة التخطيط والتصميم الأولي:

### السياسات:

- إنشاء نماذج أولية (Wireframes) ونماذج تفاعلية (Prototypes) قبل البدء في التصميم النهائي.
- ضمان تناسق الهيكلية والمكونات عبر جميع الصفحات والمنصات.



## الإجراءات:

1. تطوير إطارات عمل (Wireframes) باستخدام أدوات مثل Figma.
2. مشاركة النماذج مع الفريق الداخلي والعميل للحصول على الملاحظات.
3. تحديث النماذج بناءً على التغذية الراجعة.

## 3. مرحلة التصميم النهائي (UI Design):

### السياسات:

- الالتزام بهوية العلامة التجارية وتوحيد أسلوب التصميم.
- تطبيق أفضل ممارسات تصميم واجهات المستخدم لضمان سهولة الاستخدام.

## الإجراءات:

1. تصميم العناصر البصرية (الأزرار، الأيقونات، النماذج) باستخدام أدوات مثل Adobe XD أو Sketch.
2. التأكد من أن التصميم يدعم جميع الأجهزة (Responsive Design).
3. تقديم التصميم النهائي لفريق التطوير بصيغة قابلة للتنفيذ.

## 3. مرحلة الاختبار والتقييم:

### السياسات:

- إجراء اختبارات قابلية الاستخدام (Usability Testing) لضمان فعالية التصميم.
- توثيق الملاحظات والنتائج لتحسين التصميم.



## الإجراءات:

1. اختبار التصميم مع مجموعة صغيرة من المستخدمين.
2. مراقبة تفاعل المستخدمين مع التصميم وتوثيق أي تحديات تواجههم.
3. تحديث التصميم بناءً على نتائج الاختبارات.

## 5. مرحلة التنفيذ والمتابعة:

### السياسات:

- التعاون مع فريق البرمجة لضمان تنفيذ التصميم وفقاً للمواصفات.
- متابعة الأداء بعد الإطلاق وإجراء التحسينات إذا لزم الأمر.

### الإجراءات:

1. تقديم الملفات النهائية لفريق التطوير بصيغ مثل Zeplin أو Figma Export.
2. مراجعة التصميم أثناء عملية التطوير لضمان التوافق.
3. مراقبة الأداء من خلال أدوات التحليل الرقمي وإجراء التحسينات بناءً على البيانات.



## إدارة الجودة:

- مراجعة جميع التصميمات داخليًا قبل تقديمها للعملاء أو فرق التطوير.
- استخدام قوائم مراجعة لضمان التوافق مع معايير التصميم وإمكانية الوصول..

## الإبلاغ والتوثيق:

- توثيق جميع المراحل من البحث إلى التنفيذ.
- إعداد تقارير دورية عن أداء واجهات وتجارب المستخدم وتقديم توصيات للتحسين.



## السياسات والإجراءات الخاصة بمهام قسم تحليل النظم

### السياسات العامة:

- تحويل احتياجات الأعمال اليدوية إلى أنظمة تقنية وفق تحليل دقيق لمتطلبات النظام.
- تقديم التوصيات بشأن إعادة تطوير الأنظمة عند الحاجة بناءً على نتائج تحليل متطلبات النظام.
- التعاون مع الجهات المستفيدة لجمع وتحليل المتطلبات، مع توثيق واعتمادها لضمان توافق النظام مع الاحتياجات.
- إعداد تصميم الأنظمة بما يتوافق مع السياسات والإجراءات الخاصة بقسم تجربة وواجهة المستخدم.

### الإجراءات العامة:

- استقبال طلبات تطوير الأنظمة (الجديدة أو الحالية) ودراسة إمكانيات الربط مع الأنظمة الخارجية.
- تنظيم اجتماعات مع الجهة المستفيدة لجمع متطلبات النظام وتحليلها.
- إعداد وثيقة متطلبات الأعمال ومشاركتها مع الجهة المستفيدة لاعتمادها رسميًا.
- التعاون مع فريق تطوير الأنظمة لعقد ورش عمل تفصيلية حول متطلبات الأعمال.
- التنسيق مع فريق التصميم لضمان إعداد التصميم المناسب للنظام.
- التعاون مع فريق ضمان الجودة لإجراء اختبارات الأداء والتحقق من كفاءة النظام.

### ملاحظة:

- تم إعداد هذه السياسات والإجراءات استنادًا إلى ممارسات قسم تحليل الأنظمة وقسم تجربة وواجهة المستخدم.
- في حال استحداث وثيقة جديدة تتعلق بسياسات وإجراءات إدارة تحليل النظم وواجهة المستخدم، سيتم التنسيق مع إدارة الجودة الشاملة بعمادة التقنية والتعلم الإلكتروني.

الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة  
ISLAMIC UNIVERSITY OF MADINAH

